

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Landmark
Dato for generering af rapport:	11-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Landmark
Hovedadresse	Lottrupvej 8 7130 Juelsminde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29927130 E-mail: info@opholdsstedetlandmark.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedetlandmark.dk
Tilbudsleder	Bente Surland
CVR-nr.	38235540
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Merete Larsen Gitte Truelsen
Tilsynsbesøg	10-05-2022 10:30, Anmeldt, Opholdsstedet Landmark

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] ▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] ▼	Afdelinger [▲] ▼
Opholdsstedet Landmark	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Landmark opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Opholdsstedet Landmark er godkendt med 7 pladser jf. § 66. stk. 1 nr.6 hvor målgruppen er børn og unge i alderen 13-17 år med omsorgssvigt, psykosociale, adfærdsmæssige, og eller indlæringsmæssige udfordringer.

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Landmark understøtter børnenes og de unges deltagelse i skole og uddannelse, hvor skole og uddannelsessteder er valgt ud fra den enkeltes behov, hvor der støttes op om stabilt fremmøde, lektielæsning, sociale kontakter og samarbejde med skoletilbuddene, ligesom der opstillet konkret mål herfor.

Socialtilsynet vurderer at Opholdsstedet Landmark støtter børnene og de unge i udviklingen af sociale kompetencer og selvstændighed, med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger, alder, og ønsker. Opholdsstedet Landmark støtter de unge i en aktiv fritid hvor lokalmiljøets tilbud inddrages. Herunder f.eks. fitness og hestesport. Endvidere vurderer socialtilsynet at Opholdsstedet Landmark støtter de unges relationer og kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Landmark arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor de faglige tilgange og metoder beskrives indenfor den miljøterapeutiske ramme, hvor tilbuddet fortsat er under kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer at Opholdsstedet Landmark dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Landmark understøtter børnenes og de unges ret til selv- og medbestemmelse, hvor de bliver hørt, respekteret og anerkendt, og hvor de inddrages i, og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Landmark opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål anbringende myndigheder har opstillet for børnenes og de unges ophold, og i de sager hvor der ikke er udsigt til positive resultater samarbejdes der med anbringende myndighed omkring anden anbringelse. Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Landmark aktivt samarbejder med relevante aktører for at understøtte at målene opnås og børnene og de unge er i trivsel. Herunder anbringende myndighed, skole, psykologer, læger mfl.

Socialtilsynet vurderer at Opholdsstedets pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås, og der ikke forekommer vold og overgreb.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Landmark har en kompetent ledelse, der sikre en forsvarlig daglig drift, hvor der blandt andet er fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling i forhold til de pædagogiske tilgange og metoder og udvikling af tilbuddets dokumentation. Tilbuddets medarbejdere er tværfagligt sammensat og det er socialtilsynets vurdering, at de forskellige kompetencer bidrager til målgruppens behov for støtte og opnåelse af mål.

Socialtilsynet vurderer at Opholdsstedet Landmarks fysiske rammer er egnede til formålet. De fysiske rammer fremstår hjemlige med god plads på værelser og fællesarealer, som indbyder til sociale fællesskaber. Det vurderes endvidere, at udearealerne på Opholdsstedet Landmark giver muligheder for fysisk aktivitet.

Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn som er afviklet ved fysisk besøg d. 10.5 2022, har der været særlig fokus på følgende: Uddannelse og beskæftigelse. Herunder indikator 1b og 1d samt kriterium 1 Selvstændighed og relationer. Herunder indikator 2c og 2f samt kriterium 2. Sundhed og trivsel. Herunder indikator 5a og 5b samt kriterium 5. 6a og 6b samt kriterium 6 Organisation og ledelse. Herunder indikator 8a og 8c samt kriterium 8. 9a, 9b, 9c og 9d samt kriterium 9 Kompetencer. Herunder indikator 10a og 10b samt kriterium 10. Socialtilsyn Midt er ikke oplyst om forhold, som har givet anledning til at belyse de øvrige temaer i kvalitetsmodellen, hvorfor teksten er overført fra tilsynet i 2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Landmark, støtter de unge i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til skole og uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar systematik med udgangspunkt i myndighedens bestilling og med inddragelse af børnene og de unge, hvor der opstilles mål og delmål, og hvor der jævnligt evalueres på udvikling og indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en bevidsthed om målgruppens støttebehov, hvor de opstiller forskellige indsatser og støttemuligheder i forhold til skolegang, uddannelse og fritidsbeskæftigelse. Herunder eksempelvis sociale relationer, lektiehjælp, madpakke, transport til og fra skole, støtte til at søge fritidsjob mv. Socialtilsynet vurderer, at samtlige unge i tilbuddet er i skole og uddannelsesforhold og de unges fremmøde vurderes overordnet stabilt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til skolegang og uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar systematik for udarbejdelse af mål, delmål, evaluering og justering af indsatsen, med inddragelse af den børnene og de unge selv, og i samarbejde med relevante aktører. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en bevidsthed om målgruppens udfordringer i forhold til skole og uddannelse, hvor tilbuddet opstiller forskellige indsatser og støttemuligheder. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unges fremmøde i skole og uddannelse overordnet ligger stabilt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på modtaget dokumentation, hvoraf det fremgår, at der tages udgangspunkt i myndighedens bestilling, og hvor der opstilles konkrete individuelle mål i forhold til, at understøtte børnenes og de unges skolegang og uddannelse. Af modtaget dokumentation fremgår det, at der arbejdes med fokuspunkter jf. ICS, herunder skoleforhold og læring. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at leder og medarbejdere fortæller om en systematik, hvor de unge inddrages i egne mål, ligesom der jævnligt på P. møder evalueres på målene, herunder indsatsen og udviklingen, ligesom de indgår i dialog med de unge, for deres perspektiv på indsatsen, udviklingen og målene. Det vægtes særligt i bedømmelsen, at ung under interview fortæller, at være medinddraget i egne mål for skole/uddannelse. Leder fortæller, at de som tilbud minimum hver 3. måned laver en beskrivelse af opfølgning på handleplansmål, som sendes til anbringende myndighed, og ved de kommuner som eventuelt ønsker en tættere status, vil dette blive imødekommet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, stedfortræder og medarbejdere fortæller at tilbuddets samtlige 6 indskrevne børn og unge er tilknyttet skole og uddannelsesstilbud.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på at 3 forældre og en ung i interview fortæller at deres barn er i skole, ligesom den unge bekræfter at være i skole. Samme ung fortæller også at have fritidsarbejde.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, stedfortræder og medarbejdere fortæller, at børnene og de unge passer deres skole, og generelt har et stabilt fremmøde.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på interview med 1 ung, som fortæller, at de bliver støttet i at passe deres skole. Den unge fortæller at blive kørt til og fra skole. Den unge fortæller også at have et fritidsarbejde i et supermarked, og fortæller at have et stabilt fremmøde i både skole og fritidsarbejde. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra interviews med 3 forældre, som alle fortæller at deres barn kommer i skole, og at det er deres oplevelse, at fremmødet ligger stabilt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Landmark, med inddragelse af børnene/de unge, og myndighedens bestilling opstiller mål, der understøtter udviklingen af børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer, og til at opnå færdigheder til at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge støttes i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Herunder både som deltagere i fritidsaktiviteter, brugere af kulturelle aktiviteter og som ung i fritidsarbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet interesserer sig for børnenes og de unges brug af sociale medier med et fokus på de positive som de mere risikofyldte faktorer. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med børnene og de unge bringer temaer op i det fælles omhandlende digital dannelse, for derigennem at få et endnu større kendskab til og samarbejde omkring børnenes og de unges færden og liv på de sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt arbejder for, at børnene og de unge bevarer eller genetablerer et forhold til deres forældre/familier og netværk på et niveau, som de måtte ønske. Tilbuddet er bevidst om, at det kan være en balancegang mellem den unges frihed og forældrenes forventninger, for eksempel i forhold til målsætning om hjemgivelse eller selvstændig tilværelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt med at motivere børnene og de unge i at skabe, udvikle og bevare positive sociale relationer til kammerater og netværk, men omvendt også støtte og vejledning til at ligge uhensigtsmæssige bekendtskaber bag sig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgang baserer sig på en anerkendende og troværdig tilgang således børnene og de unge fra anbringelsens start er orienteret om hvilke rammer der er i tilbuddet. Herunder også forventninger til hinanden i fællesskabet. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne i tilbuddet, og at relationen har positiv betydning for deres trivsel og liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i samarbejde med børnene og de unge bringer temaer op i det fælles omhandlende digital dannelse.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Landmark, med inddragelse af børnene og de unge, opstiller mål, der understøtter udviklingen af børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer, og til at opnå færdigheder til at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt. Herunder sociale som praktiske færdigheder, som egen hygiejne, oprydning og rengøring, madlavning, at kunne tage kontakt til eksempelvis sundhedsvæsenet og myndigheder, og at kunne holde fast i sunde relationer mv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter børnene og de unge i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Herunder eksempelvis ridning på den nærtliggende rideskole og for de unge også gennem et fritidsarbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt arbejder for, at børnene og de unge bevarer eller genetablerer et forhold til deres forældre/familier og netværk på et niveau, som de måtte ønske. Tilbuddet er bevidst om, at det kan være en balancegang mellem den unges frihed og forældrenes forventninger, for eksempel i forhold til målsætning om hjemgivelse eller selvstændig tilværelse. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet, via kontinuerlig kontakt og samarbejde med forældre, kan vejlede til og understøtte en positiv kontakt mellem børn og forældre og omvendt kan være støttende for børnene/de unge i eventuelle konfliktfyldte forhold. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt med at motivere børnene og de unge i at skabe, udvikle og bevare positive sociale relationer til kammerater og netværk, men omvendt også støtte og vejledning til at ligge uhensigtsmæssige bekendtskaber bag sig.

Det er socialtilsynets vurdering at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne i tilbuddet, og at relationen har positiv betydning for deres trivsel og liv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målsætning; "vi støtter de unge individuelt, så de får lyst til at udvikle sig personligt, både psykisk, socialt som fagligt" og den fastlagte systematik herfor. De unge vil, ved anbringelsen blive inddraget i at udarbejde egen udviklingsplan. På medarbejderplan vil denne være genstand for opfølgning og justering på personalemøder én gang månedligt, hvilket ligeledes vil være tilfældet på ungeplan i forhold til justering af mål. opnåede mål og udarbejdelse af nye mål. Jævnfør indikator 03.b vil tilbuddets faste samarbejdspartner, der er psykoterapeut og familievejleder, deltage i tilbuddets unge konference hver 3. måned, og i øvrigt indgå i samtaleforløb med unge, hvis der opstår behov herfor. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en målsætning for, at de unge skal kunne indgå i sociale relationer. I første omgang i tilbuddet, hvor det er en læring i sig selv, at skulle kunne bo sammen med 5 andre unge, hvilket, i anden omgang skal være afsæt for at kunne begå sig uden for tilbuddets rammer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet aktivt vil bruge elementer i dagligdagen, for eksempel madlavning og fælles aktiviteter, til at understøtte dette, men også obligatoriske ture, hvor blandt andet samarbejdsøvelser vil være en naturlig del. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, efter de unges individuelle interesser, understøtter, at de unge deltager i aktiviteter uden for tilbuddet. Tilbuddet motiverer, vejleder og støtter den unge, eventuelt ved følgeskab. Tilbuddet nævner som eksempel på en motiverende og understøttende delmål, at den unge opfordres til bare at sige; "hej", når vedkommende møder andre. Ved bedømmelsen vægtes det også, at jf. de fremsendte dokumenter (udvikling-behandlingsplan) bliver opstillet delmål for borgernes social kompetencer og selvstændighed eks. Vi arbejder på at du får flere venner: Hvad kan du gøre? vise interesse for dem, jeg spiller fodbold med. Hvad kan vi gøre? Støtte dig i at blive ved med at gå til fodbold. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet tydeligt vil indikere, at Opholdsstedet Landmark skal være et åbent sted, hvor det skal være naturligt, at de unge kan tage venner med hjem. Det understøtter primært den enkelte unges ønsker og behov, men kan også have en afsmittende effekt, hvor mere tilbageholdende unge erfarer, at det kan være en naturlig del af hverdagen at have besøg. Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med, at de unge inddrages i praktiske gøremål som madlavning, rengøring, vask, med henblik på at lære praktiske færdigheder og rutiner. På samme måde vil et delmål naturligt være, at håndtere eget liv i forhold til for eksempel budgetlægning, bestilling af lægetid, med mere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har tilsynet, jævnfør indikator 02.a, lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer, at de unge deltager i sociale aktiviteter uden for tilbuddet, i form af venskaber, arrangementer, eller deltagelse i fritidsaktiviteter, om end det dog også accepteres, hvis en ung, i en periode, ikke ønsker dette. Tilbuddet vil dog, som minimum, altid forvente og arbejde for, at unge aktivt deltager i tilbuddets fællesaktiviteter. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er åbne for og understøtter, at de unge afprøver forskellige fritidsaktiviteter, men at der på forhånd vil være i tale om hvilke forudsætninger, eksempelvis en prøvetime og en kortere stabil periode, førend eventuelt dyrt udstyr indkøbes. Tilbuddet vil motivere og fastholde den unge en periode, så der ikke bliver tale om at skifte aktivitet efter lyst og humør. Socialtilsynet har i bedømmelsen specielt lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer følgeskab, hvis det kan være den udslagsgivende faktor for succes. Et tiltag som både understøtter mål om deltagelse, men også viser den unge, at medarbejderne reelt interessere sig for dem.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ung under interview fortæller at have kontakt og samvær med familie og netværk, i det omfang den unge ønsker. Den unge fortæller at have venner på besøg, og at de også kan spise med. Den unge fortæller også at have kontakt til netværk via sociale medier, og oplever brug af sociale medier som positivt.

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere og leder fortæller, at de støtter op om kontakten til børnenes og de unges forældre og familier og øvrige netværk. Leder og medarbejdere fortæller, at de taler med børnene og de unge om hvordan de skal agere på de sociale medier. Herunder hvad der er lovligt og ikke lovligt, og hvad man skal være påpasselig med at dele. Leder og medarbejdere fortæller, at de slukker for det fælles net kl. 23.00, hvorefter de unge kan være på nettet via egne mobil abonnementer, og her er de i dialog med forældrene om hensigtsmæssig omfanget af data. Det vægtes i bedømmelsen, at de 3 forældre som er interviewet i forbindelse med tilsynet, har positive fortællinger om kontakt og samvær.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere om, at børnene og de unge ved anbringelsens start får tildelt en kontaktpædagog som arbejder målrettet med opbygning af relation med henblik på at barnet/den unge opnår tillid og fortrolighed. Samtidig vil barnet og den unge, allerede fra anbringelsens start, bliver oplyst om, at en anbringelse, under hensyn til tavshedspligten, kan medføre at nogle oplysninger kan eller skal videregives, så andre har mulighed for at følge op, med henblik på at understøtte trivslen, udvikling og læring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 1 ung i interview fortæller at have god kontakt til samtlige voksne i tilbuddet. Endvidere indgår at 3 forældre i interview fortæller at deres børn/unge omtaler de voksne som tilgængelige, lydhøre og gode at tale med.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Landmark arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra tilbuddets værdisæt. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relationelt, anerkendende og med en genkendelig struktureret hverdag, hvor kravene til de unge er individuelt afstemte i forhold til ressourcer og behov. Opholdsstedet Landmark er under kompetenceudvikling i miljøterapi, som vurderes at finde anvendelse og matche målgruppens behov og udfordringer. Endvidere tilbyder Opholdsstedet Landmark adgang til heste og ridning, hvilket tilbuddet bruger som metode til udvikling af de unges emotionelle færdigheder.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Landmark opstiller operationelle mål ud fra myndighedens bestilling, hvor børnene og de unge inddrages i delmål og indsats. Opholdsstedet Landmark udarbejder dokumentation på baggrund i mål og med udgangspunkt i relevante fokuspunkter jf. ICS, med formålet at danne grundlag for evaluering og justering af indsatsen og som resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at understøtte, at målene for børnene og de unge opnås. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overvejende kan dokumentere positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor der anvendes faglige tilgange og metoder indenfor den miljøterapeutiske ramme. Det vurderes, at Landmark arbejder med afsæt i myndighedens bestilling, hvor de opstiller individuelle konkrete mål og delmål som de dokumenterer på til løbende læring og forbedring af indsatsen. Ud fra myndighedens behov og ønsker, udarbejder Landmark statusskrivelser. Børnene og de unge har ugentlige ungesamtaler, hvor der blandt andet tales om mål og indsatser og hvor børnene og de unge høres i forbindelse med statusskrivelser. Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene og de unge opnås. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen indgår, at leder fortæller at opleve de indskrevne børn og unge som en homogen gruppe. Leder fortæller, at erfaring har gjort dem endnu skarpere i visiteringen, hvor de har haft et par børn og unge indskrevet som viste sig at have problematikker og udfordringer, som lå udenfor tilbuddets kompetencer og målgruppe. Leder oplyser i skrivelse vedr. tilbuddets resultatdokumentation at Landmark siden åbningen i 2017 har haft i alt 14 unge indskrevet i tilbuddet, hvoraf 8 er fraflyttet, hvor de 4 er fraflyttet på baggrund i vurdering om behov for et andet botilbud med andre kompetencer qua udfordringer og behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere under interview kan redegøre for hvordan de arbejder relationelt, anerkendende og med genkendelig struktur. Endvidere indgår at medarbejdere og leder fortæller at målet er at mestre tilgang og metoder i miljøterapi, hvilket er under kompetenceudvikling. Medarbejdere fortæller at de arbejder med fokus på mentalisering i den måde der bliver talt med børnene og de unge på, og i den måde de observerer på. Leder og medarbejdere fortæller at have fokus på at rammen om børnene og de unge er genkendelig, tryk og ens. Medarbejdere fortæller, at før de påbegyndte fælles kompetenceudvikling, var dagen mere personbåret, hvor de unge i større grad prøvede til, hvor rammen nu i større grad er det bærende, og derfor ens uanset hvem der er på arbejde. Medarbejdere fortæller at de har indført at der ved måltider ikke bliver talt om udfordringer, men at alle trygt kan deltage i måltiderne uden at blive konfronteret. Weekenderne er ligeledes blevet mere strukturerede. I bedømmelsen indgår særligt at medarbejdere fortæller at opleve mere ro i huset.

I bedømmelsen indgår, at leder, medarbejdere og unge fortæller, at der afholdes ugentlige børne/ungesamtaler, hvor der tales om mål, aktiviteter, hvor situationer/udfordringer vendes mv.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen indgår at leder og medarbejdere fortæller at de opstiller mål ud fra myndighedens bestilling og i samarbejde med børnene og de unge, således det sikres, at der er motivation for udvikling. Medarbejdere og leder fortæller, at de arbejder ud fra en fast struktur med mål – delmål – fokuspunkter – ungesamtaler/observationer – status, hvor der evalueres, justeres og opstilles nye mål, delmål mv. I dagbogsnotater dokumenteres der på delmålene under fokuspunkter. Dagsbogsnotater kan både være observationer, de unges egne udsagn og aftaler fra de ugentlige ungesamtaler mm. Hver anden måned eller efter myndighedens ønsker, skrives der en opfølgende status i forhold til målopfyldelsen, hvor den unge er med ind over rapporten, inden den sendes til anbringende kommune og forældre. Leder fortæller, at de hele tiden arbejder for en gennemsigtighed for både den unge, forældrene og anbringende myndighed. Af fremsendt dokumentation fremgår der statusskrivelse på ung med fokus på læring, skole, adfærd, selvstændighed mm. Af dokumentation fremgår, at mål vedr. skole og uddannelse brydes op i 3 succes kriterier, herunder tilstedeværelse, motivation, og deltagelse, hvilke leder fortæller er med til at gøre det mere overskueligt for den unge at opnå succes. Leder fortæller at der skal dokumenteres på hver enkelt ung hver dag i relation til de enkelte forhold.

Slutteligt indgår det i bedømmelsen at leder og medarbejdere fortæller at have nærtstående undervisning fra ekstern leverandør i udvikling af dokumentation, hvilket de ønsker at blive skarpere på, således dokumentationen i højere grad kan være med til at synliggøre mål og indsatser og danne grundlag for evaluering og justering af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med 2 børn/unge i tilbuddet, som begge fortæller at opleve at have fået det bedre og udviklet sig efter indflytning på opholdsstedet. Den ene er dog ny indflyttet, men udtrykker allerede at have fået det bedre og føle sig mere tilpas.

I bedømmelsen indgår, at leder og medarbejdere alle fortæller, at opleve at de opnår positive resultater med børnene og de unge ud fra de mål, visiterende kommuner har opstillet for opholdet.

Slutteligt indgår tilbuddets skriftlige dokumentation vedr. resultater, hvoraf det fremgår at Opholdsstedet Landmark siden åbningen i 2017 har haft i alt 14 unge indskrevet i tilbuddet, hvoraf 8 er fraflyttet, hvor de 4 er fraflyttet på baggrund i vurdering om behov for et andet botilbud med andre kompetencer qua udfordringer og behov.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I Bedømmelsen er der lagt vægt på oplysning fra leder og medarbejdere om, at tilbuddet har indgået samarbejde med eksterne aktører, for eksempel i forhold til skole, beskæftigelse, fritidsklubber, terapeut og psykolog, Aleris Hamlet mfl.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Landmark har fokus på og prioriterer sundhed og trivsel, såvel i forhold til kost, motion, døgnrytme, forudsigelighed, tryghed, omsorg og individuelle krav under hensyn til den enkeltes ressourcer og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at børnene og de unge individuelt aktivt inddrages i forhold vedrørende dem selv, herunder i udarbejdelse af delmål, evaluering og justering af indsats, men også i forhold til tilbuddets hverdag, aktiviteter, med videre. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering med døgnvagter og tilbuddets struktur med primær kontaktperson, husmøder og ungesamtaler understøtter trivslen og udvikling. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter børnene og de unge i adgangen til offentlige sundhedsydelse, herunder vaccinationer, tandlæge, sundhedstjek mm.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats og grundlæggende tilgange og metoder forebygger brug af magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har opdateret viden om Lov om voksenansvar og procedure for opfølgning og efterbearbejdning af risikosituationer og magtanvendelser, hvor formålet er læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at unge på Opholdsstedet Landmark bliver inddraget i forhold vedrørende dem selv, og at de reelt vil blive hørt, respekteret og anerkendt. Samtidig kan de, via demokratiske processer, have indflydelse og medbestemmelse på forhold, som gælder forholdene og fællesskabet i tilbudet. Tilsynet bedømmer, at de unge bliver mødt af troværdige medarbejdere, og at der er mulighed for at etablere tillidsfulde relationer. Tilbuddet er bevidst om, at dette ikke er en selvfølge, men at medarbejderne, via deres personlighed, gennem deres handlinger, og pædagogiske tiltag, kan gøre sig fortjent hertil. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har taget højde for, at det kan være vanskeligt eller en udfordring for nogle unge, at indgå i forpligtigende relationer, ved at kunne tilbyde samtaler med en af samarbejdspartnerne fra en psykologisk virksomhed.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at de vil arbejde relationsorienteret og anerkendende, ud fra værdigrundlaget; "vi lægger vægt på at skabe rammen for en hjemlig hverdag, hvor der er tryghed, tillid og forudsigelighed, nærhed og en empatisk omgang med hinanden". Dette medfører implicit, at den unge vil blive inddraget i udarbejdelse af egne delmål, på baggrund af den kommunale § 140 handleplan, som det må forudsættes den unge også har givet samtykke, omend har kendskab til. I bedømmelsen vægtes det også, at visiterende rådgiver fortæller, jf. børnesamtaler, at borgeren trives og borgeren har givet udtryk for at blive respekteret og hørt. Endvidere har tilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets målsætning er, at de unge opnår tillid til tilbuddets medarbejdere, så de reelt vil kunne åbne sig, og modtage den relevante støtte og vejledning. Derfor har tilbuddet reflektere over begrebet fortrolighed, således det kan blive rammesat for de unge fra starten, hvilke oplysninger tilbuddet vurderer nødvendigt at videregive, via journalnotater, eller andet, til kollegaer, til forældermyndighedshaver, eller sagsbehandler, for eksempel aftaler, habitus, eller kriminelle handlinger, og hvilke temaer eller emner, for eksempel kærester, menstruation, med videre, som ikke nødvendigvis behøves at være genstand for almen viden. Der blev fra tilbuddets side givet udtryk for, at dette emne ikke var færdig debatteret, og skulle være genstand for debat i den kommende medarbejdergruppe.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jf. samtale med leder, medarbejder og anbringende myndighed, prioriterer, at de unge inddrages i så stor udstrækning som muligt, i forhold der vedrører deres eget liv, herunder udarbejdelse af de målsætninger, der skal arbejdes med under anbringelsen. Dette sker primært via samtaler med kontaktpædagogen, sekundært de øvrige medarbejdere. Formålet er at give, og sikre, indflydelse, men også have motivation og ejerskab af egen udviklingsplan. Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge, via husmøder, vil have indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Det kan eksempelvis være i forhold til husorden, aktiviteter og tilbuddets madplan. Udover at tilbuddet agter at høre, respektere og anerkende den enkelte unge, vil indflydelse og medinddragelse samtidig være en øvelse for den unge i demokratiske processer, og at kunne indgå i fællesskaber og sociale relationer. Socialtilsynet har dog også lagt vægt på, at tilbuddet ikke sætter alt til diskussion, idet opholdsstedets overordnede rammer, som blandt andet vil komme til udtryk i en husorden, visioner og målsætning i forhold til, hvad de unge skal kunne opnå ved en anbringelse, principielt er fastlagt. Tilbuddet vil dog prioritere, at den unge får kendskab til rammer og retningslinjer inden indflytning, så de ved, hvad de kan forvente. Der er også lagt vægt på, at tilbuddets husorden tager udgangspunkt i begrundede forhold. At der for eksempel af hensyn ikke skal spilles høj musik efter sengetid, at påklædning er lødig i fællesarealer, så ingen bliver anstødt eller provokeret, og at der ryges udendørs på anvist område, af hensyn til ikke rygende og i overensstemmelse med rygeloven.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at skabe trivsel ved størstedelen af de børn og unge som indskrives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at en del af tilbuddets værdigrundlag er, at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på sund kost, rar omgangsform, motion, åbenhed, samarbejde med forældre, kontakten til dyr og individuelle krav i forhold til den enkelte ressourcer. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet, via indgåede samarbejdsrelationer og netværk, blandt andet med et fitnesscenter, rideskole, cross klub fremmer en positiv fysisk og mental sundhed og trivsel ved de børn og unge som er indskrevet i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på udtalelser fra en ung og 3 forældre af tilbuddet.

Den unge fortæller at være tilfreds med at bo i tilbuddet, men oplever samtidig at mangle klar besked fra anbringende myndighed om, hvor længe opholdet skal vare. Den unge fortæller, at de indbyrdes har det godt med hinanden, men at der indimellem kan opstå mindre konflikter imellem pigerne i tilbuddet. Den unge fortæller at føle sig tryk ved at gå til de voksne, og fortæller at kunne gå til alle, men taler bedre med nogle end andre, hvilket den unge udtaler at finde normalt. Den unge fortæller, at de kommer på udflugter, og fortæller om en nylig biograftur. Den unge fortæller at de alle sammen skal på sommerferie til Bornholm, og glæder sig til det. Den unge fortæller at have fritidsjob, passe skole og have venner.

Forældre 1 fortæller at opleve eget barn i positiv trivsel. Fortæller at barnet i forhold til før indflytning i tilbuddet, opleves som mere glad, positiv, mindre opfarende og passer skole.

Forældre 2 fortæller at opleve eget barn i positiv trivsel med hensyn til at passe skole. Samme forælder fortæller samtidig at opleve at den unge det sidste år har trukket sig mere og mere væk fra tilbuddet og opholdt sig i flere dage ad gangen ved venner og kæreste uden forudgående aftale, hvor forælderen mener, der burde være mere styr på det fra tilbuddets side.

Forælder 3 fortæller at opleve, at anbringelsen fra starten af har været en fejlanbringelse, og fortæller, at der har været flere episoder, hvor den unge har stukket af. Fortæller at opleve, at tilbuddet har gjort hvad de kunne, men at det ikke rækker, hvorfor der pr. 1.7 er aftale om overflytning til et andet tilbud med andre rammer og kompetencer.

I bedømmelsen indgår at leder og medarbejdere fortæller at opleve trivsel blandt de indskrevne børn og unge med undtagelse af en ung, hvor der arbejdes på en flytning. (ung som er omtalt under forælder 3.)

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og forældre som alle fortæller at der støttes op om adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er bevidste om, at sund og ernærende kost har betydning for de unges velvære og trivsel. Maden vil derfor blive sund og varieret, og der vil blive tilbudt alternativer, for eksempel i forhold til allergi, diæt, med mere. Medarbejderne vil overordnet have ansvaret for indkøb og tilberedning, men de unge vil blive inddraget, dels i planlægning af madplan, men også i tilberedning og anretningen heraf. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at tilbuddet vil prioritere, at måltider skal være en samlende, hyggelig begivenhed, hvor der er mulighed for samvær og samtale, men hvor også socialt samspil kan øves i form af bordskik, sprogbrug, med videre. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag, jævnfør indikator 05.a.

Socialtilsynet har i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at de unge motionere. Det kan være i form af individuelle tiltag, som for eksempel fodbold, løb, ridning eller fitness. Der er blandt andet etableret samarbejde med et fitness center, hvor der både ved være mulighed for individuel, ved henholdsvis en kvindelig som mandlig træner, som gruppetræning. I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at tilbuddet vægter fritidsaktiviteter højt, og at de unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivne samfund. Det kunne for eksempel være via deltagelse i aktiviteter på det nærliggende ridecenter, eller motorcross på lokal bane. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jævnligt vil arrangere ture og aktiviteter, blandt andet indeholdende motorcross, ridning, men også overnatningsture i det fri. Tilbuddets filosofi bag dette er, at det vil fremme det sociale fællesskab, og på det individuelle plan vil være medvirkende til at opbygge mestringsstrategier og selvstændighed i opgaveløsning. Socialtilsynet har også i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter, at de unge, kan følge behandling hos for eksempel læge og tandlæge, og i påkommende tilfælde forløb hos for eksempel speciallæger, psykolog eller psykiater. Afslutningsvis er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet overordnet observerer de unges adfærd og trivsel - er der tegn på stress, spiser de unge normalt, ryger de og spiser sundt og varieret, følger de med i livet omkring dem, med videre, og endeligt, at tilbuddet vil intervenere, hvis de unge er i mistrivsel, eksempelvis sover meget, over eller underspiser, eller agere frustrerede.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets indsats og grundlæggende tilgange og metoder forebygger brug af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har procedure for opfølgning og efterbearbejdning af risikosituationer og magtanvendelser, hvor formålet er læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at de arbejder konfliktnedtrappende i den måde de taler og lytter til børnene og de unge på, og ved at afstemme krav. Medarbejdere fortæller, at de har fokus på et trygt og forudsigeligt miljø. Herunder eksempelvis at samvær under måltider altid er helle for de unge, hvor der ikke tales om udfordringer vedr. det enkelte barn/ung.

I bedømmelsen indgår interview med 1 ung, som fortæller at blive lyttet til og talt positivt til.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger siden sidste tilsyn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger siden sidste tilsyn.

I bedømmelsen indgår at leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn har kunne redegøre for regler og procedure for efterbearbejdning af magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere arbejder med afsæt i tilbuddets værdigrundlag om en hjemlig hverdag, tryghed, tillid, forudsigelighed og med en empatisk omgang med hinanden. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets struktur med forudsigelighed, afstemning af krav i forhold til de unges ressourcer og hvor de unge kender til egen plan og fælles husorden er med til at forebygge, at der sker vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, medarbejdernes fortælling om hverdagens struktur og forudsigelighed, hvor de unge kender til egen plan og husets fælles husorden. Endvidere er der lagt vægt på medarbejdernes fortælling om afstemning af krav i forhold til de unges individuelle ressourcer, ligesom de er observerende på de unges signaler. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på de unges fortælling i interview om, at medarbejderne altid er synlige i huset og altid har tid til, at snakke med dem.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Landmark har en kompetent ledelse. Herunder en aktiv bestyrelse. Tilbuddets daglige ledelse varetages af stifter selv og stedfortræder. Det vurderes, at tilbuddets ledelse har, en strategisk plan for at sikre den daglige drift, at der er fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets metoder og tilgange, og at der er pågår et respektfuldt samarbejde med forældre.

Socialtilsynet vurderer, at stifter og souschef komplimenterer hinanden, hvor de begge besidder faglige som personlige kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet, og sikre en stabil daglig drift med fokus på udvikling, for de børn og unge som bor i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at der er kontinuerlig plan for ekstern supervision og stifter og stedfortræder vurderes at være tilgængelig for sparring med medarbejderne i det omfang der kræves, ligesom stifter selv har adgang til supervisions- og sparringsrum.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret i forhold til målgruppens behov. Herunder kompetencer, metoder og tilgange som er med til at sikre at børnene og de unge har tilstrækkelig kontakt til voksne med relevante faglige og personlige kompetencer, og at børnenes og de unges behov for tæt relation til en fortrolig voksen imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på niveau, og at sygefraværet ligger lavt når der sammenlignes med tilsvarende tilbud. Tilbuddet benytter udelukkende fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer at forholdene tilsammen, er med til at sikre stabilitet i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Herunder en aktiv bestyrelse. Det vurderes, at tilbuddets ledelse har en strategisk plan for at sikre den daglige drift, ligesom der er fokus på kompetenceudvikling. Herunder at miljøterapi er rammen for indsatsen på Opholdsstedet Landmark. Tilbuddet har ansat en ny stedfortræder som i samarbejde med leder varetager den daglige drift. Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse besidder faglige, og relationelle som personlige kompetencer til at lede tilbuddet og til at sikre udvikling for de børn og unge, som er brugere af tilbuddet. Det er vurderingen at stedfortræderen har tilført leder den aflastning og sparring, som leder har efterspurgt.

Det vurderes, at den daglige ledelse er tilgængelig for sparring med medarbejderne i det omfang der er behov for, ligesom der er kontinuerlig plan for ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse har fokus på værdien i et respektfuldt samarbejde med forældre, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at styrke børnenes og de unges tryghed, udvikling, relationelle forhold og tilknytning.

Stifter har ansat egen familie. Socialtilsynet vurderer at ansættelse af familierelationer kan danne risiko for dilemmaer. Herunder i situationer hvor ledelsen er nødsaget til at reducere i medarbejderstaben pga. ledige pladser og nedgang i indtægter, i situationer hvor tilbuddets målgruppe efterspørger andre kompetencer, i situationer med langvarigt fravær, eller i situationer hvor opgaven ikke løses tilfredsstillende. Socialtilsynet henleder derfor opmærksomheden på, at leder kan komme til at stå i en situation hvor det kan blive nødvendigt at skulle afskedige egen familie relation. Socialtilsynet vurderer samtidigt at de øvrige medarbejdere kan komme til at stå i en svær situation i tilfælde af forskellige synspunkter og uenigheder om retning og indsats. Socialtilsynet henleder ligeledes opmærksomheden på, at der i kommunale tilbud er regler for, at man ikke ansætter/samarbejder med nære familie relationer indenfor samme organisation.

Socialtilsynet er oplyst om, at leder i en længere periode både har været leder af tilbuddet samtidig med, at hun har været på lønlisten som pædagog med højt timetal. I bedømmelsen er der lagt vægt på modtaget dokumentation over hvilke medarbejdere der er ansat i tilbuddet og hvor mange timer den enkelte er ansat på. Socialtilsynet bemærker at der er fejl på listen i forhold til hvor mange timer den enkelte ligger i tilbuddet. Herunder at der leveres færre timer end det er oplyst på medarbejderoversigten.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger og dokumentation vedrørende leder og stedfortræders uddannelsesmæssige baggrunde og erfaring. Ligesom det af dokumentation fremgår, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer i forhold til drift og den pædagogiske praksis.

Det vægtes i bedømmelsen, at leder fortæller at opleve at ansættelsen af ny stedfortræder på fuld tid, hvor den tidligere var på deltid har bidraget til aflastning af opgaver og bidraget udvikling af sparringsrummet. Herunder sparring omkring pædagogiske tilgange, faglige metoder og strategisk planlægning. I bedømmelsen indgår, at medarbejdere fortæller at opleve, at stedfortræder bidrager til faglig udvikling og kan aflaste leder i udarbejdelse af handleplaner. I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at tilbuddet har ansat en ergoterapeut med lang botilbudserfaring og viden og erfaring med miljøterapi. Endvidere at ergoterapeuten har erfaring og kompetencer til at udarbejde handleplaner, hvilket indtil for nyligt har været en opgave som primært lå hos leder. Leder og medarbejdere fortæller at statusskrivelser nu er uddelegeret til kontaktpersonerne. Leder udtaler at hun i større grad end tidligere føler sig aflastet.

Socialtilsynet er oplyst om, at leder i en længere periode både har været leder af tilbuddet samtidig med, at hun har været på lønlisten som pædagog med højt timetal. I bedømmelsen er der lagt vægt på modtaget dokumentation over hvilke medarbejdere der er ansat i tilbuddet og hvor mange timer den enkelte er ansat på. Socialtilsynet bemærker at der er fejl på listen i forhold til hvor mange timer den enkelte ligger i tilbuddet.

I bedømmelsen indgår at medarbejdere fortæller at opleve den daglige ledelse som tilgængelig, lydhør, faglig kompetent og beslutsom.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at der er kontinuerlig plan for supervision, hvor de hver 6 uge modtager supervision fra ekstern psykolog. Medarbejder fortæller, at supervisionen bidrager med baggrundsforståelse for de unges udfordringer, udviklingstiltag, og refleksion over egen rolle. Medarbejdere fortæller endvidere at de oplever at være gode til at bruge hinanden til intern sparring ved behov, og at de på personalemøder hver 14. dag i fællesskab gennemgår alle børn/unge og episoder samt planlægger arbejdet.

I bedømmelsen indgår at leder fortæller at deltage i et lederforum med andre tilbudsledere, hvor de udveksler faglighed og ledelsessparring. Leder fortæller endvidere at finde god støtte i bestyrelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt er blevet opmærksom på at der i tilbuddets vedtægter ikke fremgår punkt. vedr. bestyrelsens sammensætning. Leder oplyser at der afholdes ekstraordinær general forsamling efter det planlagte bestyrelsesmøde d. 19 maj, hvor det bringes i orden. Socialtilsynet har efterfølgende modtaget en revideret vedtægt, hvor det fremgår. Socialtilsynet bemærker at der under § 11 indgår en fejl, hvor der står IVS, men hvor tilbuddet er Aps. Dette bedes rettet og tilsendt socialtilsynet.

§11 Nedlæggelse

Ved en eventuel likvidation eller anden form for opløsning, fordeles egenkapitalen imellem kapitalhaver i forhold til deres ejerandel af Landmark **IVS**. Beslutning om nedlæggelse af Landmark træffes af generalforsamlingen på 2 på hinanden følgende møder med mindst 14 dages og højst en måneds mellemrum ved simpelt flertal.

I bedømmelsen indgår at leder fortæller at opleve bestyrelsen som kompetent og aktiv, hvor leder og formand har tæt dialog og ledersparring. Formanden er leder af et døgntilbud.

I bedømmelsen indgår at socialtilsynet i forbindelse med tilsynet har modtaget bestyrelsesreferater, som viser at bestyrelsen er aktiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en ledelse med fokus på, at tilbuddet skal være et godt sted at være for både børn, unge og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, herunder opnormering af medarbejdere med relevante uddannelser sikrer, at børnene og de unge har tilstrækkelig kontakt til voksne med relevante faglige som personlige kompetencer, og at børnenes og de unges behov for tæt relation til en fortrolig voksen imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på niveau, og sygefraværet ligger lavt når der sammenlignes med tilsvarende tilbud, og tilbuddet benytter kun fastansat personale, hvilket tilsammen vurderes at være med til at sikre stabilitet i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at der er sket en opnormering i timer med uddannet medarbejdere. Herunder at der er ansat en ergoterapeut med kendskab til tilbuddets metoder og tilgange.

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere udtaler, at opleve de som medarbejdere komplimenterer hinandens viden og fagligheder, og børnene og de unge godt ved, hvem de skal opsøge til forskellige opgaver. Medarbejdere fortæller at opleve normeringen som dækkende for børnenes og de unges behov for kontakt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om ung hvor det ikke er lykkedes at indgå i et samarbejde med den unge. Herunder oplysninger om at den unge er i mistrivsel. Samtidig vægtes det positivt, at der er indgået aftale med anbringende myndighed om, at den unge flyttes til et andet tilbud med andre kompetencer og rammer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af dokumentation fremgår, at der siden sidste tilsyn er fratrådt og tiltrådt en medarbejder, og at en er på barsel. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder fortæller, at opleve teamet som faglig stærk med gode personlige og relationelle kompetencer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er udarbejdet en sygefraværspolitik, som tilsiger opfølgning i forbindelse med fravær.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder fortæller, at der ikke forekommer sygefravær af særlig karakter, hvilket dokumentation bekræfter.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på modtaget dokumentation og oplysninger fra leder om at alle medarbejdere kender til tilbuddet tilgange og metoder og tilbuddet qua det er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at opholdsstedet Landmarks medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer, herunder uddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets leder og medarbejdere tilegner sig større viden om sociale medier. Herunder hvilke sociale medier der er særlig brugt af børn og unge, hvad de enkelte medier kan, hvad der er af risikofaktorer og hvilke signaler ved børnene og de unge de særligt skal være opmærksomme på og handle på. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen både besidder faglige, relationelle som personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer at flerfaglighed bidrager til at se på opgaver og udfordringer fra flere perspektiver, samt bidrager til en helhedsorienteret indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i positiv udvikling med fælles uddannelse i forhold til viden, udvikling og implementering af fælles tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets leder og medarbejdere tilegner sig større viden om sociale medier. Herunder hvilke sociale medier der er særlig brugt af børn og unge, hvad de enkelte medier kan, hvad der er af risikofaktorer og hvilke signaler ved børnene og de unge de særligt skal være opmærksomme på og handle på.
- Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at udvikle en struktur for kontinuerlig repetition af Lov om voksenansvar. Dette qua, at tilbuddet har historik med få magtanvendelser og derfor vurderes det at viden kan gå tabt.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer, herunder uddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen både besidder faglige, relationelle som personlige kompetencer, hvilket vurderes at afspejles i samspillet med børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer at flerfaglighed bidrager til at se på opgaver og udfordringer fra flere perspektiver, samt bidrager til en helhedsorienteret indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i positiv udvikling i forhold til viden, udvikling og implementering i forhold til tilbuddets valgte metode. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at udvikle en struktur for kontinuerlig repetition af Lov om voksenansvar. Dette qua, at tilbuddet har historik med få magtanvendelser og derfor vurderes det at viden kan gå tabt. Samtidig anbefaler socialtilsynet at at tilbuddets leder og medarbejdere tilegner sig større viden om sociale medier. Herunder hvilke sociale medier der er særlig brugt af børn og unge, hvad de enkelte medier kan, hvad der er af risikofaktorer og hvilke signaler ved børnene og de unge de særligt skal være opmærksomme på og handle på.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af dokumentation fremgår, at der siden sidste tilsyn er sket en opnormering i timer med medarbejdere med relevant uddannelse. Leder, stedfortræder og medarbejdere fortæller, at de har ansat en ergoterapeut med bred erfaring indenfor miljøterapi. Ergoterapeuten har også et indgående kendskab til tilbuddets heste, hvor hun inddrager de unge. Leder og stedfortræder oplever at det tværfaglige arbejdsmiljø bidrager til at se på opgaverne fra flere perspektiver og med flere facetter og nuancer, hvor ergoterapeuten eksempelvis også tænker det kropslige ind og har uddannelsesbaggrund for udarbejdelse af strukturplaner mv. Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejdergruppen består af medhjælpere, lærer, pædagoger og en ergoterapeut.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder og medarbejdere fortæller at siden sidste tilsyn har 2 medarbejdere været på medicinkursus, og samtlige medarbejdere har deltaget i et opfølgingskursus i Lov om voksenansvar. Leder fortæller, at de i samarbejde med Center for miljøterapi er ved at arrangere et opfølgingskursus omkring udviklingsplaner. Leder og medarbejdere giver udtryk for at kende til Lov om Voksenansvar, samt arbejder i relation til denne i den daglige kontakt med børnene/de unge.

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere fortæller at opleve at fælles kompetenceudvikling skaber fælles referenceramme og fælles sprog.

På spørgsmål om leders og medarbejders viden og kompetencer vedrørende muligheder og brug af sociale medier fortæller leder at det er et stort område som hun erkender de med fordel kan tilegne sig mere viden omkring. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets leder og medarbejdere tilegner sig større viden om sociale medier. Herunder hvilke sociale medier der er særlig anvendt af børn og unge, hvad de enkelte medier kan, hvad der er af risikofaktorer og hvilke signaler ved børnene og de unge de særligt skal være opmærksomme på og give opmærksomhed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på interview med 1 ung og 3 forældre. Den unge fortæller, at kunne gå til samtlige voksne for en snak eller støtte til en opgave. 2 forældre ud af 3 fortæller at opleve, at tilbuddet samlet har relevante kompetencer svarende til deres børns behov. Begge forældre fortæller, at det ses ved den udvikling, som deres børn har gennemgået. Herunder eksempler på større positivitet, mindre opfarende, passer skolegang mv. 1 forælder fortæller at opleve, at anbringelsen fra start har været en fejlanbringelse, hvor dennes barns udfordringer og behov kalder på både andre rammer og andre kompetencer, hvorfor barnet flyttes til andet tilbud. Samme forælder fremhæver tilbuddets kompetencer omkring forældre samarbejde og udtaler, at det er noget, som vil blive savnet.

I bedømmelsen indgår, at leder fortæller, at de er udfordret af en ung, som udviser seksualiserende adfærd og hvor de har den unge mistænkt for uhensigtsmæssig kontakt og selvskaede på de sociale medier. Leder fortæller at de samarbejder med eksterne aktører og anbringende kommune, hvor udfaldet kan blive en flytning til et andet botilbud. Socialtilsynet er efter tilsynet af forældre til den unge oplyst om, at den unge fraflytter tilbuddet, hvor der i fundet en anden botilbudsplads.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Opholdsstedet Landmark, med sine fysiske rammer, faciliteter og geografiske placering, understøtter de unges trivsel og udvikling. Der er muligheder for at indgå i fællesskaber, i større eller mindre sammenhæng, både med andre unge fra tilbuddet, men også gæster udefra. Der er samtidig mulighed for at trække sig privat og ugenert. På samme måde er der rum og udfoldelse til aktivitet, både inde og ude, som samtidig omvendt også give mulighed for at kunne bevæge sig i ro og fred for afslapning, fordybelse eller refleksion. Der er ingen umiddelbart nærliggende naboer, som kan blive generet af støjende adfærd, men omvendt er strand, by, offentlig transport med videre, inden for rimelig rækkevidde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Opholdsstedet Landmarks fysiske rammer understøtter de unges mulighed for at indgå i fællesskaber, i større eller mindre grupper, internt, men også giver mulighed for at kunne trække sig privat på eget domæne. Ligeledes giver udenoms arealerne samme muligheder, da der for eksempel er plads til boldspil i den parklignende have, bål, eller rideture i skoven, men omvendt også mulighed for at gå ture helt uforstyrret. Opholdsstedet Landmarks placering, kan dog også, efter Socialtilsynets vurdering, umiddelbart virke lidt isoleret, da det ikke indbyder til spontane og uanmeldte besøg, men på den anden side er afstand til indkøbsmuligheder, offentlig transport, aktiviteter, med videre, på ingen måde uoverskuelig, og det giver mulighed for, at hverdagen, i forhold til daglige gøremål, pligter og aktiviteter, kan prioriteres og udfolde sig i rolige og stabile rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser, i en stor herskabslignende ejendom, ca. 5 kilometer fra Juelsminde. Til ejendommen hører én tønde land park, med udsigt over marker til Lillebælt. Der er tillige hestefold, hvor tilbuddet skal have egne heste gående om sommeren. Heste som i vintermånederne kan opstaldes på en nærliggende rideskole. Endvidere har Socialtilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er placeret ugenert, ca. 1 kilometer fra Vejlevej, hvorfra der er offentlig bustransport til henholdsvis Juelsminde (4 kilometer), Horsens (19 kilometer) og Vejle (29 kilometer). Gennem Lottrup Skov, som grænser op til ejendommen, er der ca. 15 minutters cykeltur til Sandbjerg Vig, hvor der er en attraktiv badestrand, og videre til Juelsminde. Selve ejendommen er på 406 kvadratmeter, i 2 plan, og fremstår rummelig og indrettet med mulighed for såvel fællesrum som individuelle værelser. Det indgår i tilsynets bedømmelse, at de unge vil have mulighed for at indgå i fællesskaber, i større eller mindre sammenhænge, men også kan trække sig privat og ugenert. I bedømmelsen har tilsynet særlig lagt vægt på, at ejendommen indeholder et stort køkken alrum, som naturligt vil kunne være omdrejningspunkt i tilbuddets dagligdag. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at der er udfoldelsesmuligheder for tilbuddets unge, og at der er en balance mellem at være placeret i landlige omgivelser, og alligevel have mulighed for transport til by, skole og fritidsaktiviteter i en rimelig afstand. Det bedømmes således, at forudsætningen for de unges trivsel og udvikling, specifikt i forhold til de fysiske rammer, er tilstede.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, jævnfør indikator 14.a, at tilbuddets rammer og faciliteter tilgodeser de unges mulighed for fællesskab, såvel inde som ude, men samtidig giver mulighed for at trække sig privat på eget værelse. Ligeledes giver tilbuddets geografiske placering mulighed for, at der er rum for udfoldelse, og ro for fordybelse og refleksion, men samtidig er i en overkommelig afstand for offentlig transport og by, herunder indkøb, fritidsinteresser, med videre. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at der for unge, som har behov for et alternativt forløb, er mulighed for aktivering, for eksempel ved bjærgning af brænde i tilgrænsende skov, forefaldende arbejde i have, eventuelt kommende køkkenhave, eller pasning af dyr, enten eventuelt kommende dyr i tilbuddet, og i arbejds- eller praktikforløb på rideskolen, som er nærmeste nabo.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig men ikke fuldt ud gennemsigtig pga. mangler i det indsendte regnskab. Vi har dog konstateret forhold, der indikerer, at tilbuddet kan forbedre forholdet mellem tilbuddets pris og den leverede kvalitet i tilbuddet.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022, selskabets reviderede regnskab for 2021, lederens ansættelseskontrakt, bestyrelsesreferat samt yderligere oplysninger fra revisor.

Begrundelser*Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 5 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 27,8%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 2,8 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 86 %, en øget belægning i forhold til tidligere.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Tilsynet vurderer, at der ikke er fuldt ud sammenhæng mellem pris og kvalitet på grund af følgende:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Socialtilsynet konstaterer, at der er udbetalt højere løn til ledelsen i 2020 og 2021, end socialtilsynet har godkendt i budget. Socialtilsyn Midt har i budget 2020-2022 godkendt løn til leder på 600 tkr. I 2021 er der udbetalt 1.026 tkr. til leder. I 2020 er der udbetalt 894 tkr. til leder. Lederen får udbetalt 350 kr./timen, såfremt hun har mere end 37 timer/ugentligt.

Økonomisk gennemsigthed

Den manglende økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Revision er ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Tilbuddets regnskabsnøgletal kan ikke udledes af det reviderede regnskab. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En takst- og omsætningsstigning på 0 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 1 %
- En omsætning på ca. 5,0 mio. kr.
- Et overskud på ca. 141 tkr.
- At ca. 71,8% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En realiseret omsætning 7 % højere end forventet i budget 2021.
- At personaleomkostningerne blev 28 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 3,9 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 3,8%.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Selskabets regnskab viser efter et underskud på 208 tkr. en egenkapital på ca. 205 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 71,8 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 70,4 %.

Socialtilsynet konstaterer, at der er udbetalt højere løn til ledelsen i 2020 og 2021, end socialtilsynet har godkendt i budget. Socialtilsyn Midt har i budget 2020-022 godkendt løn til leder på 600 tkr. I 2021 er der udbetalt 1.026 tkr. til leder. I 2020 er der udbetalt 894 tkr. til leder. Ifølge leders ansættelseskontrakt er leder ansat med 37 timer ugentligt til en månedlig løn på 50 tk.r. plus 10% i pension. Ifølge bestyrelsesreferat fra august 2020 har bestyrelsen drøftet at leder ved behov aflønnes for ekstra timer med 350 kr./timer. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have opmærksomhed på, om tilbuddet lever op til en forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

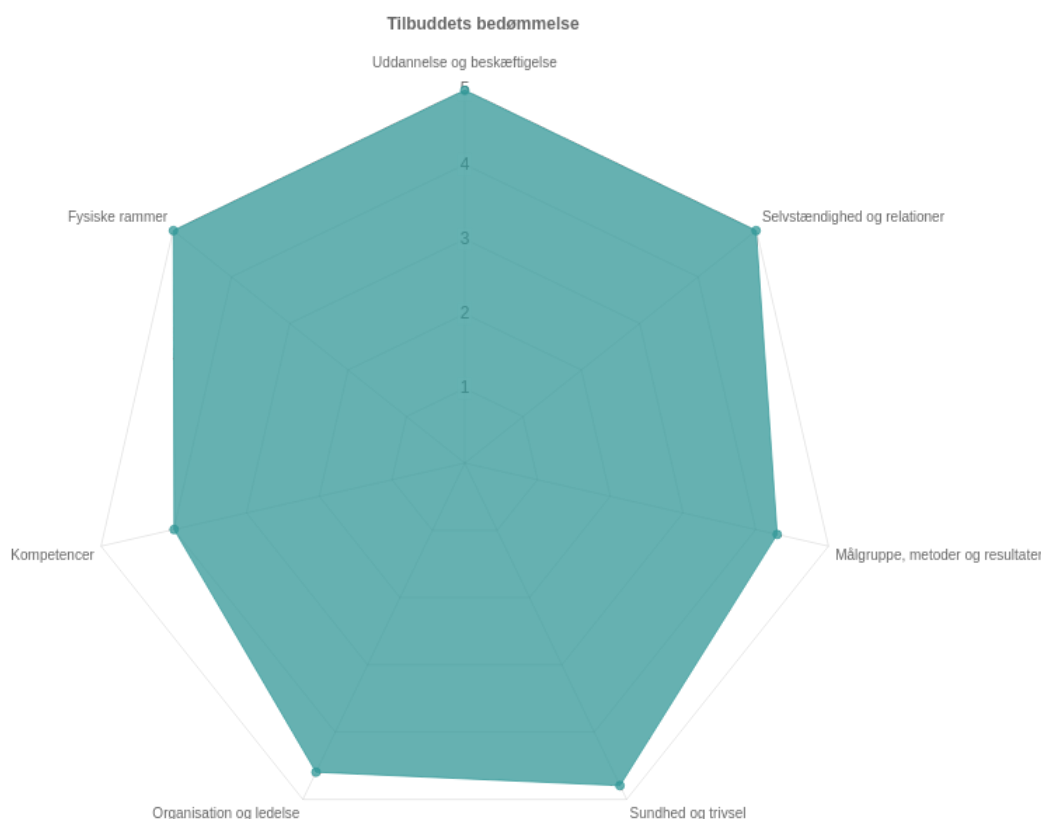
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er ikke gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser, tilbuddets regnskab er ikke men.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Revision er ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Tilbuddets regnskabsnøgletal kan ikke udledes af det reviderede regnskab. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Forstander og stedfortræder er interviewet

2 medarbejdere er interviewet

Samtlige børn og unge er tilbud samtale, hvoraf en ung har ønsket at deltage.

Samtlige forældre er tilbudt interview for deres perspektiv på tilbuddets kvalitet, hvoraf 3 forældre har ønsket at deltage.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Tilsynet observerer på samspillet og omgangstonen

