

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Opholdsstedet Landmark
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

02-03-2020

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Opholdsstedet Landmark			
<b>Hovedadresse</b>	Lottrupvej 8 7130 Juelsminde			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 29927130 E-mail: info@opholdsstedetlandmark.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedetlandmark.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Bente Surland			
<b>CVR nr.</b>	38235540			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Opholdsstedet Landmark	Lottrupvej 8 7130 Juelsminde	7	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				7
<b>Pladser i alt</b>	7			
<b>Målgrupper</b>	12 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Christoffer Hougaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-02-20: Lottrupvej 8, 7130 Juelsminde (Uanmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet Landmark fortsat lever op til kravene i Lov om Socialtilsyn §6.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet Landmark støtter de unge i uddannelse og beskæftigelse, gennem etablering af relevante skoletilbud, understøttelse af stabilt fremmøde, lektielæsning og samarbejde med skoletilbuddet i forhold til den enkelte unge.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet Landmark støtter de unge i udviklingen af sociale kompetencer og selvstændighed. Opholdsstedet Landmark tager udgangspunkt i den enkelte unges forudsætninger og ønsker og udarbejder i samarbejde med den unge individuelle mål i henhold til skolegang og uddannelse.

Det vurderes endvidere, at Opholdsstedet Landmark støtter de unge i en aktiv fritid og anvender lokalmiljøet til fx fitness og rideaktiviteter. Endvidere støtter Opholdsstedet Landmark de unges relationer til familie og netværk.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet Landmark har en tydelig målgruppebeskrivelse, samt arbejder ud fra miljøterapien som overordnet ramme, herunder arbejdes der med relevante tilgange som mentaliserende samtaler om adfærd, tæt relationsarbejde og positive sociale fællesskaber.

Det vurderes, at Opholdsstedet Landmark gennem kontinuerlig dokumentation i henhold til mål og delmål opnår positive resultater for de unge.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet Landmark har fokus på de unges trivsel, selv- og medbestemmelse, samt gennem inddragende og anerkendende pædagogik formår at forebygge brug af magtanvendelse overfor de unge.

Det vurderes, at Opholdsstedet Landmark støtter de unge i sunde vaner, samt ved behov hjælper de unge til brug af relevante sundhedsydelser.

Det vurderes, at Opholdsstedet Landmark besidder viden omkring Lov om voksenansvar, samt procedurer for registrering og indberetning i henhold til denne.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet Landmark har en kompetent ledelse, der kan sikre en forsvarlig daglig drift. Det vurderes at ledelsen har fokus på fremtidig kompetenceudvikling og strategi for Opholdsstedet Landmark, herunder yderligere udvikling af indholdet i den miljøterapeutiske ramme.

Det vurderes, at Opholdsstedet Landmark har en kompetent og bredt sammensat bestyrelse, der er medvirkende til at sikre driften af opholdsstedet.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet Landmark har en faglig kompetent medarbejdergruppe med relevante socialfaglige uddannelser. Herunder prioriteres at faste medarbejdere har pædagogiske baggrunde samt personlige kompetencer til understøttelse af det tætte relationsarbejde med de unge.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Opholdsstedet Landmarks fysiske rammer er hjemlige og smagfuldt indrettet. Det vurderes at rammerne skaber tilpas mulighed for at deltage i sociale fællesskaber eller have privatliv på eget værelse.

Det vurderes endvidere, at udearealerne på Opholdsstedet Landmark giver gode muligheder for fysisk aktivitet, bål- og naturoplevelser, ligesom der er igangværende projekt omkring etablering af mindre værksted til scooter mv.

**Særligt fokus i tilsynet**

Det har ved dette uanmeldte tilsyn, været fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer.


Tema Organisation og Ledelse, herunder kriterie 8, indikator 8a og 8c

Tema Målgruppe, Metoder og Resultater, herunder kriterie 3, indikator 3a og 3b.

Tema Sundhed og Trivsel, herunder kriterie 6, indikator 6a og 6b.

Socialtilsynet er ikke i forbindelse med tilsynet, gjort opmærksom på ændringer i øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynet 23.01.2019.

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Opholdsstedet Landmark, støtter de unge i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til skole og uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar systematik med udgangspunkt i myndighedens bestilling og med inddragelse af de unge, hvor der opstilles mål og delmål, og hvor der jævnlige evalueres på udvikling og indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en bevidsthed om målgruppens støttebehov, hvor de opstiller forskellige indsatser og støttemuligheder for de unge, herunder eksempelvis lektiehjælp, hjælp til madpakke, transport til og fra skole mv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at samtlige unge i tilbuddet er i skole og uddannelsesforhold og de unges fremmøde er i positiv udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til skolegang og uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar systematik for udarbejdelse af mål, delmål, evaluering og justering af indsatsen, med inddragelse af den unge selv, og i samarbejde med relevante aktører.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en bevidsthed om målgruppens udfordringer i forhold til skole og uddannelse, hvor tilbuddet opstiller forskellige indsatser og støttemuligheder for de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unges fremmøde i skolen er i positiv udvikling.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på modtaget dokumentation, hvoraf det fremgår, at der tages udgangspunkt i myndighedens bestilling, og hvor der opstilles konkrete individuelle mål i forhold til, at understøtte de unges skolegang og uddannelse.</p> <p>Af modtaget dokumentation fremgår det, at der arbejdes med fokuspunkter jf. ICS, herunder skoleforhold og læring. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at leder og medarbejdere fortæller om en systematik, hvor de unge inddrages i egne mål, ligesom der jævnligt på P. møder evalueres på målene, herunder indsatsen og udviklingen, ligesom de indgår i dialog med de unge, for deres perspektiv på indsatsen, udviklingen og målene.</p> <p>Det vægtes særligt i bedømmelsen, at ung under interview fortæller, at være medinddraget i egne mål for skole/uddannelse.</p> <p>Leder fortæller, at de som tilbud minimum hver 3. måned laver en beskrivelse af opfølgning på handleplansmål, som sendes til anbringende myndighed, og ved de kommuner som eventuelt ønsker en tættere status, vil dette blive imødekommet.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af modtaget dokumentation fremgår, at tilbuddets samtlige 5 indskrevne unge er tilknyttet skole og uddannelsesstilbud.</p> <p>Herunder, Skjold skole afd. Fjorden, HF Campus Vejle, Højvangsskolen Horsens, Juelsminde dagskole og Hovedgård skole.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ovenstående bekræftes i interview med 2 pårørende, 2 unge i tilbuddet, medarbejdere og leder.</p>	
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at de unge passer deres skole, men at der i perioder kan være udfordringer for nogle med at komme op og af sted til tiden.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at en ung har depression og derfor kan der være udfordringer med energien især fra morgenen af.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på interview med 2 unge, som fortæller, at de bliver støttet i at passe deres skole. En af de unge fortæller, at blive vækket om morgenen, få smurt en madpakke og blive kørt til og fra skole af tilbuddets leder eller medarbejdere. Den unge fortæller, at det er årsagen til, at det lykkedes at komme op og af sted, og uden den støtte ville det ikke kunne lykkedes.</p> <p>En anden ung fortæller, at blive hentes af taxa om morgenen, ligesom der også er returkørsel.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt særlig vægt på udtalelser i interview med 3 forældre som alle bekræfter, at deres unge har stabilt fremmøde i skolen.</p> <p>En forældre fortæller, at hendes X nu passer skolen, hvilket var modsat da X boede hjemme og gik i en anden skole.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Opholdsstedet Landmark, med inddragelse af de unge, opstiller målsætninger, der understøtter eller udvikler de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer, såvel internt i tilbuddet som eksternt, samt at der bliver arbejdet mod at de unge opnår praktiske færdigheder, både i forhold til almindelig daglig levevis, som kontakt til for eksempel sundhedsvæsen og offentlige myndigheder, med mål for en så selvstændig tilværelse som muligt. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgang baserer sig på en anerkendende og troværdig tilgang til de unge, således de unge fra anbringelsens start er orienteret om hvilke metoder, regler og rammer, der bliver arbejdet efter, hvilket vurderes at være en medvirkende faktor for udvikling af tillidsfulde og fortrolige relationer mellem ung og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at understøtte eller genetablere en bæredygtig relation mellem de unge og deres familier på et niveau som den unge måtte ønske, uanset om der er tale om hjemgivelse eller selvstændig tilværelse på sigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge har mulighed for fortrolighed med mindst en voksen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Landmark, med inddragelse af de unge, opstiller målsætninger, der understøtter eller udvikler de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer, såvel internt i tilbuddet som eksternt. Endvidere er det vurderingen, at der bliver arbejdet mod at de unge opnår praktiske færdigheder, både i forhold til almindelig daglig levevis, som kontakt til for eksempel sundhedsvæsen og offentlige myndigheder, med mål for på sigt, at kunne håndtere en selvstændig tilværelse. .

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt arbejder for, at de unge bevarer eller genetablerer et forhold til deres forældre på et niveau, som de måtte ønske. Tilbuddet er bevidst om, at det kan være en balancegang mellem den unges frihed og forældrenes forventninger, for eksempel i forhold til målsætning om hjemgivelse eller selvstændig tilværelse.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet, via kontinuerlig kontakt med forældre, kan vejlede eller understøtte en positiv kontakt mellem ung og de unges forældre, og omvendt kan være støtte de unge i eventuelle konfliktfyldte forhold.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt og progressivt mod at motivere, understøtte og fastholde de unge i at skabe, udvikle og bevare positive sociale relationer til kammerater og netværk, men omvendt også støtte og vejlede til at ligge uhensigtsmæssige bekendtskaber bag sig. Tilbuddet anlægger en positiv indgangsvinklen, og giver de unge mulighed for at være en øvebane for, at de unge kan lære at indgå i sociale relationer. Tilbuddet understøtter de unges muligheder for at danne nye bekendtskaber, for eksempel via dagbeskæftigelse eller fritidsaktiviteter.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem tilbudets målsætning; "vi støtter de unge individuelt, så de får lyst til at udvikle sig personligt, både psykisk, socialt som fagligt" og den fastlagte systematik herfor. De unge vil, ved anbringelsen blive inddraget i at udarbejde egen udviklingsplan. På medarbejderplan vil denne være genstand for opfølgning og justering på personalemøder én gang månedligt, hvilket ligeledes vil være tilfældet på ungeplan i forhold til justering af mål. opnåede mål og udarbejdelse af nye mål. Jævnfør indikator 03.b vil tilbuddets faste samarbejdspartner, der er psykoterapeut og familievejleder, deltage i tilbuddets ungekonference hver 3. måned, og iøvrigt indgå i samtaleforløb med unge, hvis der opstår behov herfor. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en målsætning for, at de unge skal kunne indgå i sociale relationer. I første omgang i tilbuddet, hvor det er en læring i sig selv, at skulle kunne bo sammen med 5 andre unge, hvilket, i anden omgang skal være afsæt for at kunne begå sig uden for tilbuddets rammer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet aktivt vil bruge elementer i dagligdagen, for eksempel madlavning og fælles aktiviteter, til at understøtte dette, men også obligatoriske ture, hvor blandt andet samarbejdsøvelser vil være en naturlig del.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, efter de unges individuelle interesser, understøtter, at de unge deltager i aktiviteter uden for tilbuddet. Tilbuddet motiverer, vejleder og støtter den unge, eventuelt ved følgeskab. Tilbuddet nævner som eksempel på en motiverende og understøttende delmål, at den unge opfordres til bare at sige; "hej", når vedkommende møder andre. ved bedømmelsen vægtes det også, at jf. det fremsendte dokumenter ( udvikling-behandlingsplan) bliver der opstillet del-mål for borgernes social kompetencer of selvstændighed eks. Vi arbejder på at du får flere venner:

Hvad kan du gøre? vise interesse for dem, jeg spiller fodbold med.

Hvad kan vi gøre? Støtte dig i at blive ved med at gå til fodbold.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet tydeligt vil indikere, at Opholdsstedet Landmark skal være et åbent sted, hvor det skal være naturligt, at de unge kan tage venner med hjem. Det understøtter primært den enkelte unges ønsker og behov, men også kan have en afsmittende effekt, hvor mere tilbageholdende unge erfarer, at det kan være en naturlig del af hverdagen at have besøg.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med, at de unge inddrages i praktiske gøremål, madlavning, rengøring, vask, med henblik på at lære praktiske færdigheder og rutiner. På samme måde vil et delmål naturligt være, at håndtere eget liv i forhold til for eksempel budgetlægning, bestilling af lægetid, med mere.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har tilsynet, jævnfør indikator 02.a, lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer, at de unge deltager i

sociale aktiviteter uden for tilbuddet, i form af venskaber, arrangementer, eller deltagelse i fritidsaktiviteter, om end det dog også accepteres, hvis en ung, i en periode, ikke ønsker dette. Tilbuddet vil dog, som minimum, altid forvente og arbejde for, at unge aktivt deltager i tilbuddets fællesaktiviteter.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er åbne for og understøtter, at de unge afprøver forskellige fritidsaktiviteter, men at der på forhånd vil være i tale sat under hvilke forudsætninger, eksempelvis en prøvetime og en kortere stabil periode, førend eventuelt dyrt udstyr indkøbes. Tilbuddet vil motivere og fastholde den unge en periode, så der ikke bliver tale om at skifte aktivitet efter lyst og humør.

Socialtilsynet har i bedømmelsen specielt lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer følgeskab, hvis det kan være den udslagsgivende faktor for succes. Et tiltag som både understøtter mål om deltagelse, men også viser den unge, at medarbejderne reelt interessere sig for dem.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ønsker at være et åbent sted, hvor de unge, med naturlige aftaler, har mulighed for kontakt til familie og netværk i dagligdagen. Tilbuddet skelner mellem hverdag og weekender, ferie, da et af de overordnede mål, jævnfør indikator 01.b, er, at de unge kan følge et skole-, uddannelses-, eller beskæftigelsestilbud. Set i lyset heraf, er for eksempel overnattende gæster henvist til dage eller perioder, hvor det ikke forudsættes at den unge skal tidlig op og afsted næste morgen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har reflekteret over, hvilke rammer og retningslinjer, der skal være gældende, og er bevidste om, at de unge skal vide dette fra anbringelsens start. Eksempelvis ved en gennemgang af tilbuddets husorden ved indflytning. Heri har tilbuddet blandt andet, jævnfør indikator 07.a, bevidsthed om, hvordan trivsel, sikkerhed og tryghed sikres bedst muligt, såvel i forhold til tilbuddets egne unge som besøgende.

Ligeledes søger tilbuddet at være deres ansvar bevidst bedst muligt, hvorfor aftaler ved eller af overnattende gæster verificeres med de unges forældre. Således har tilsynet også i bedømmelsen lagt vægt på, at opmærksomheden er rettet mod den seksuelle lavalder, sådan at de unge ikke har overnattende kærestere på værelset, før de er fyldt 15 år.

Socialtilsynet har i bedømmelsen særlig lagt vægt på, at tilbuddet har reflekteret over og har en holdning til kontakt og samvær med familie. I forhold til søskende er der, såfremt forholdene taler herfor, typisk allerede vurderet af anbringende kommune, vide mulighed for søskendes besøg og overnatning, under forudsætning af, at det kan ske på den unges eget værelse.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet har opmærksomheden rettet mod, at der kan være forhold, hvor den unge kan komme i klemme i forhold til sine forældre, såfremt denne relation er en medvirkende faktor for anbringelsen. Det vil således være vigtigt for tilbuddet, at det forventningsafstemmes med forældrene, i hvilket omfang, og under hvilke forhold samvær kan finde sted. Tilbuddet har ikke mulighed for at tilbyde forældre overnatning, og finder det ej heller naturligt, at forældre overnatter på den unges værelse.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder tilkendegiver, at borgeren får tildelt en kontaktpædagog og arbejder målrettet med at de unge vil opnå tillid til, og dermed en fortrolig relation til en eller flere voksne.

I bedømmelsen har tilsynet også lagt vægt på, at jf. dagbogs not. er der skabt rammer for at borgerene har mulighed italesætte følelser, problemer m.m.

Socialtilsynet vægter således, at tilbuddet anlægger en anerkendende tilgang, via tillid og troværdighed, kan give mulighed for, at opbygge fortrolige relationer mellem den unge og tilbuddets medarbejdere. Samtidig vil den unge, allerede fra anbringelsens start, bliver oplyst om, at en anbringelse, under hensyn til tavshedspligten, kan medføre at nogle oplysninger kan eller skal videregives, så andre har mulighed for at følge op, med henblik på at understøtte den unges trivsel, udvikling og læring.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra tilbuddets værdisæt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med inddragelse af de unge i udarbejdelse af operationelle delmål, som tager udgangspunkt i myndighedens bestilling.</p> <p>tilbuddet anvender journaliseringssystem til daglig dokumentation med udgangspunkt i relevante fokuspunkter jf. ICS, som vurderes at være med til, at skabe overskuelighed i forhold til målopfyldelse. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har systematik for opfølgning i forhold til evaluering og justering af indsatsen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relationelt, anerkendende og med en genkendelig struktureret hverdag, hvor kravene til de unge er individuelt afstemte i forhold til ressourcer og behov. Endvidere tilbyder tilbuddet adgang til heste og ridning, hvilket tilbuddet bruger som metode til udvikling af de unges emotionelle færdigheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er uoverensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen vedr. tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder og tilbuddets praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder har et relevant fokus på i endnu større grad, at få udviklet tilbuddets kompetencer, herunder en fælles og bredere palet af pædagogiske tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumentere positiv udvikling ved de unge i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i større grad får afklaret med hvilke faglige pædagogiske metoder og tilgange de ønsker at arbejde med de unge.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Endvidere vurderes, at miljøterapien er den overordnede ramme omkring Landmarks tilgang til målgruppen.

Det vurderes, at Landmark arbejder med en tydelig systematik i opstilling af individuelle mål og delmål for de unge, dette gøres ud fra den bestilling der modtages af anbringende myndighed.

Det vurderes, at Landmark er godt på vej med at fylde faglige metoder ind i den miljøterapeutiske ramme, herunder er tæt relations arbejde og mentaliserende samtaler en del af disse. Det vurderes at Landmark har en solidt pædagogisk fundament at bygge videre på.

Det vurderes med baggrund i modtaget materiale, at Landmarks dokumentationsarbejde på de unge er gennemsigtigt og tydeligt, herunder arbejdes der med tydelige mål og delmål, samt kontinuerlig opfølgning og justering på mål i samarbejde med den enkelte ung.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås.

Endvidere er det vurderingen, at tilbuddet kan dokumentere positiv udvikling ved de unge i tilbuddet

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder uafhængigt af hinanden fortæller omkring deres kompetenceudvikling indenfor miljøterapi, herunder udtales eksempelvis følgende:

-Uddannelsen i miljøterapien giver os et fælles sprog og et fælles udgangspunkt.

Det kan mærkes i huset, at tilgangen har givet en anden ro, det er primært gennem faste aftaler og struktur, at vi har fået fælles ståsted og tilgang.

-Vi oplever da af og til, at de unge "prøver til" og det hele er heller ikke så fastlåst, at der ikke kan afviges, fx hvis det regner, så skal de selvfølgelig ikke gå op til bussen om morgenen.

-Det at vi har fået strukturen sat mere i system gør, at det i langt højere grad er blevet et sted hvor tilgangen er kulturbåret mere end personbåret, det kan især mærkes efter vi er begyndt på kompetenceudviklingen.

Medarbejder fortæller, at i forhold til en konkret ung, arbejdes der med, at skabe pauser i hverdagen, for at forhindre at pågældende udtrættes, hvilket kan skabe konfliktsituationer. Der arbejdes ligeledes med at pågældende får skabt relationer til flere voksne og ikke kun enkelt/ enkelte, da det opleves som en udfordring for den unge.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at leder udtaler, at rammen for arbejdet på Landmark er miljøterapien, samt at erfaringerne indtil nu har været positive og ligeledes skærpet den faglige tilgang og ensartetheden i medarbejdergruppen omkring hvordan hverdagen på Landmark struktureres.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller og fremviser hvordan der arbejdes med dokumentation på Landmark. Herunder fremviser medarbejder konkrete mål for de unge i henhold til den enkelte unges bestilling fra anbringende myndighed.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der i eftersendt dokumentation fremstår en systematisk dokumentation på de enkelte unges mål, i relation til fx fritid og venskaber, udvikling og adfærd, familieforhold, skoleforhold, sundhedsforhold mv.

Leder fortæller at der skal dokumenteres på hver enkelt ung hver dag i relation til de enkelte forhold.

I bedømmelsen er der endvidere vægtet, at leder fortæller at der ved indskrivning af en ung fremsendes handleplan/indsatsmål fra myndighed, derefter udarbejder Landmark delmål sammen med den unge og der ud fra arbejdes der med fokuspunkter for den enkelte.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på udtalelse fra en ung som fortæller, at være stoppet med at ryge hash og nu komme op om morgenen og i skole.

Endvidere er der lagt særlig vægt på udtalelser fra 3 pårørende som alle fortæller, at opleve positive resultater, eksempelvis, at komme i skole, og være stoppet med at ryge hash.

Endvidere er der lagt vægt på leders og medarbejdernes udtalelser om, at de oplever at skabe positive resultater i forhold til myndighedens bestilling og de unges egne ønsker.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I Bedømmelsen er der lagt vægt på oplysning fra leder og medarbejdere om, at tilbuddet har indgået samarbejde med eksterne aktører, for eksempel i forhold til skole, beskæftigelse, fritidsklubber, terapeut og psykolog, Aleris Hamlet mfl.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Opholdsstedet Landmark har fokus på og prioriterer sundhed og trivsel, såvel i forhold til kost, motion, døgnrytme, forudsigelighed, tryghed, omsorg og individuelle krav i forhold til den enkeltes ressourcer, med henblik på udvikling og læring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge individuelt aktivt inddrages i forhold vedrørende dem selv, herunder i udarbejdelse af delmål, evaluering og justering af indsats, men også i forhold til tilbuddets hverdag, aktiviteter, med videre.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering med døgnvagter og tilbuddets struktur med primær kontaktperson, etablerede husmøder samt samtaler med ekstern psykoterapeut, understøtter de unges generelle sundhed, udvikling og læring.</p> <p>Endvidere er det vurderingen, at de unge støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Opholdsstedet Landmark i sin pædagogiske indsats forebygger såvel magtanvendelse som overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere mangler viden om Lov om voksenansvar, procedure for indberetning, efterbehandling mv.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at unge på Opholdsstedet Landmark bliver inddraget i forhold vedrørende dem selv, og at de reelt vil blive hørt, respekteret og anerkendt. Samtidig kan de, via demokratiske processer, have indflydelse og medbestemmelse på forhold, som gælder forholdende og fællesskabet i tilbudet. Tilsynet bedømmer, at de unge bliver mødt af troværdige medarbejdere, og at der er mulighed for at etablere tillidsfulde relationer. Tilbuddet er bevidst om, at dette ikke er en selvfølge, men at medarbejderne, via deres personlighed, gennem deres handlinger, og pædagogiske tiltag, kan gøre sig fortjent hertil. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har taget højde for, at det kan være vanskeligt eller en udfordring for nogle unge, at indgå i forpligtigende relationer, ved at kunne tilbyde samtaler med en af samarbejdspartnerne fra en psykologisk virksomhed.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at de vil arbejde relationsorienteret og anerkendende, udfra værdigrundlaget; "vi lægger vægt på at skabe rammen for en hjemlig hverdag, hvor der er trykthed, tillid og forudsigelighed, nærhed og en empatisk omgang med hinanden". Dette medfører implicit, at den unge vil blive inddraget i udarbejdelse af egne delmål, på baggrund af den kommunale § 140 handleplan, som det må forudsættes den unge også har givet samtykke, omend har kendskab til.

I bedømmelsen vægtes det også, at visiterende rådgiver fortæller, jf. børnesamtaler, at borgeren trives og borgeren har givet udtryk for at blive respekteret og hørt.

Endvidere har tilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets målsætning er, at de unge opnår tillid til tilbuddets medarbejdere, så de reelt vil kunne åbne sig, og modtage den relevante støtte og vejledning. Derfor har tilbuddet reflektere over begrebet fortrolighed, således det kan blive rammesat for de unge fra starten, hvilke oplysninger tilbuddet vurderer nødvendigt at videregive, via journalnotater, eller andet, til kollegaer, til forældermyndighedshaver, eller sagsbehandler, for eksempel aftaler, habitus, eller kriminelle handlinger, og hvilke temaer eller emner, for eksempel kæresten, menstruation, med videre, som ikke nødvendigvis behøves at være genstand for almen viden. Der blev fra tilbuddets side givet udtryk for, at dette emne ikke var færdig debatteret, og skulle være genstand for debat i den kommende medarbejdergruppe.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jf. samtale med leder, medarbejder og anbringende myndighed, prioriterer, at de unge inddrages i så stor udstrækning som muligt, i forhold der vedrører deres eget liv, herunder udarbejdelse af de målsætninger, der skal arbejdes med under anbringelsen. Dette ske primært via samtaler med kontaktpædagogen, sekundært de øvrige medarbejdere. Formålet er at give, og sikre, indflydelse, men også have motivation og ejerskab af egen udviklingsplan.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge, via husmøder, vil have indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Det kan eksempelvis være i forhold til husorden, aktiviteter og tilbuddets madplan. Udover at tilbuddet agter at høre, respektere og anerkende den enkelte unge, vil indflydelse og medinddragelse samtidig være en øvelse for den unge i demokratiske processer, og at kunne indgå i fællesskaber og sociale relationer.

Socialtilsynet har dog også lagt vægt på, at tilbuddet ikke sætter alt til diskussion, idet opholdsstedets overordnede rammer, som blandt andet vil komme til udtryk i en husorden, visioner og målsætning i forhold til, hvad de unge skal kunne opnå ved en anbringelse, principielt er fastlagt. Tilbuddet vil dog prioritere, at den unge får kendskab til rammer og retningslinjer inden indflytning, så de ved, hvad de kan forvente.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets husorden tager udgangspunkt i begrundede forhold. At der for eksempel af hensyn ikke skal spilles høj musik efter sengetid, at påklædning er lødlig i fællesarealer, så ingen bliver anstødt eller provokeret, og at der ryges udendørs på anvist område, af hensyn til ikke rygende og i overensstemmelse med rygeloven.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer, at en del af tilbuddets værdigrundlag er, at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på sund kost, rar omgangsform, motion, åbenhed, samarbejde med forældre, kontakten til dyr og individuelle krav i forhold til den enkelte unges ressourcer.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet, via indgåede samarbejdsrelationer og netværk, blandt andet med et fitnesscenter, rideskole, cross klub fremmer en positiv fysisk og mental sundhed og trivsel ved de unge.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, 2 unges udtalelser i interview, hvor de fortæller, at være tilfredse med tilbuddet.

Den ene udtaler "hvis ikke jeg var her, ville jeg ikke komme op om morgenen og komme i skole" " De voksne her kan hjælpe med nogle udfordringer, som ikke er muligt hjemme "

Anden ung udtaler " Det er fantastisk, at være her"

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på interview med 3 forældre, som fælles fortæller om positiv udvikling og positive tilbagemeldinger fra deres børn.

En mor udtaler " X er slet ikke den samme mere. Før x kom her havde x et dagligt misbrug af hash. X ryger ikke mere, nu kommer x i skole og fortæller glad om stedet, hvor x er meget glad for muligheden for at ride. "X har her mulighed for at tale om den sorg x bærer på."

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets observationer under tilsynet, hvor 2 unge viste deres værelser frem og fortalte positivt om opholdsstedet, ligesom der blev observeret en rar omgangsform mellem de unge og medarbejderne.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at de unge jf. samtale med leder, medarbejder og dagbogs not. kan frekventere relevante sundhedsydelser, såsom læge, tandlæge, eller psykolog, hvis det er påkrævet. Tilbuddet vil, såfremt den unge ikke selv magter dette, understøtte eller hjælpe med kontakt, transportere, eller deltage.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at de unge ved indflytning, vejledes i forsikringsforhold, som ligger udover de, som tilbuddet er forpligtet til.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er bevidste om, at sund og ernærende kost har betydning for de unges velvære og trivsel. Maden vil derfor blive sund og varieret, og der vil blive tilbudt alternativer, for eksempel i forhold til allergi, diæt, med mere. Medarbejderne vil overordnet have ansvaret for indkøb og tilberedning, men de unge vil blive inddraget, dels i planlægning af madplan, men også i tilberedning og anretningen heraf.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at tilbuddet vil prioritere, at måltider skal være en samlende, hyggelig begivenhed, hvor der er mulighed for samvær og samtale, men hvor også socialt samspil kan øves i form af bordskik, sprogbrug, med videre. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag, jævnfør indikator 05.a.

Socialtilsynet har i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at de unge motionere. Det kan være i form af individuelle tiltag, som for eksempel fodbold, løb, ridning eller fitness. Der er blandt andet etableret

samarbejde med et fitness center, hvor der både ved være mulighed for individuel, ved henholdsvis en kvindelig som mandlig træner, som gruppetræning.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at tilbuddet vægter fritidsaktiviteter højt, og at de unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivne samfund. Det kunne for eksempel være via deltagelse i aktiviteter på det nærliggende ridecenter, eller motorcross på lokal bane.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jævnlige vil arrangere ture og aktiviteter, blandt andet indeholdende motorcross, ridning, men også overnatningsture i det fri. Tilbuddets filosofi bag dette er, at det vil fremme det sociale fællesskab, og på det individuelle plan vil være medvirkende til at opbygge mestringsstrategier og selvstændighed i opgaveløsning.

Socialtilsynet har også i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter, at de unge, kan følge behandling hos for eksempel læge og tandlæge, og i påkommende tilfælde forløb hos for eksempel speciallæger, psykolog eller psykiater.

Afslutningsvis er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet overordnet observerer de unges adfærd og trivsel - er der tegn på stress, spiser de unge normalt, ryger de og spiser sundt og varieret, følger de med i livet omkring dem, med videre, og endeligt, at tilbuddet vil intervenere, hvis de unge er i mistrivsel, eksempelvis sover meget, over eller underspiser, eller agere frustrerede.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Landmark tilgange og metoder er forebyggende for anvendelse af magt.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er viden om at der arbejdes i forhold til Lov om Voksenansvar. Herunder er der skabt formaliserede procedurer for, hvordan medarbejderne skal reagere i tilfælde af der er foretaget en magtanvendelse, ligesom der er procedure for hvordan en given hændelse vil blive fulgt op efterfølgende.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder har kendskab til Lov om Voksenansvar, samt arbejder i relation til denne i den daglige kontakt med de unge.</p> <p>Der er endvidere lagt særligt vægt på, at Leder fortæller at der har pågået undervisning af medarbejderne og leder selv i Lov om Voksenansvar siden sidste tilsyn.</p> <p>Leder og medarbejder fortæller uafhængigt af hinanden, at der ikke foretages magtanvendelser på Landmark, og der generelt ikke konfliktoptrappes fra medarbejdernes side men derimod trækker medarbejderne sig hellere tilbage, i situationer hvor yderligere krav til en ung vil optrappe en situation.</p> <p>Medarbejder fortæller, at det ikke er ensbetydende med at der ikke stilles krav til de unge men at der ikke findes et formål med at optrappe en situation, medarbejderne vælger derfor at trække sig og efterfølgende tales situationen igennem med den unge i "fredstid"</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at der på Landmark ikke er nedskrevne husregler, men mere en kultur omkring hvordan vi omgås hinanden, fx vi har ikke mobil tlf. med til bordet når vi spiser, man tager i skole hver dag og deltager i en fuld skoledag mv. Medarbejder fortæller at dette ikke kan gøres til "tvang" men det er ikke endnu oplevet, at give anledning til konflikter.</p> <p>Medarbejder fortæller endvidere: "Vi gør meget ud af at måltider er hyggelige og konfliktfrie, det kan betyde at vi fx nogen gange kan spise i mindre grupper".</p> <p>"Vi gør rigtig meget ud af at der ikke skældes ud da det er det de fleste kommer fra i hjemmet. Vi sætter grænser på en anerkendende måde".</p> <p>Leder fortæller "Vi bruger miljøterapien til at tale med den enkelte unge omkring deres reaktioner og adfærd, dette gøres når den unges temperament er faldet ned igen". "Vi bruger også en mentaliserende tilgang og taler om hvad</p>	

adfærden gør ved andre og den unge selv".

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder er bekendt med og fremviser mappe med procedurer for hvordan en eventuel magtanvendelse skal håndteres på Landmark.

Medarbejder fortæller endvidere at der på tidligere personalemøder er set forskellige videoklip fra socialstyrelsens hjemmeside, til brug for læring omkring situationer der kan betragtes som magtanvendelse mv.

Leder fortæller, at der er en god kultur i medarbejdergruppen i forhold til ikke at konfliktoptrappe situationer, samt leder har været tydelig på hvad den enkelte medarbejder skal gøre i tilfælde af situationen opstår. Endvidere vil en eventuel magtanvendelse blive drøftet på personalemøde til brug for læring.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere arbejder med afsæt i tilbuddets værdigrundlag om en hjemlig hverdag, tryghed, tillid, forudsigelighed og med en empatisk omgang med hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets struktur med forudsigelighed, afstemning af krav i forhold til de unges ressourcer og hvor de unge kender til egen plan og fælles husorden er med til at forebygge, at der sker vold og overgreb i tilbuddet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

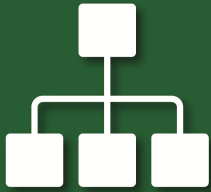
#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, medarbejdernes fortælling om hverdagens struktur og forudsigelighed, hvor de unge kender til egen plan og husets fælles husorden.

Endvidere er der lagt vægt på medarbejdernes fortælling om afstemning af krav i forhold til de unges individuelle ressourcer, ligesom de er observerende på de unges signaler.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på de unges fortælling i interview om, at medarbejderne altid er synlige i huset og altid har tid til, at snakke med dem.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddets ledelse har de fornødne uddannelsesmæssige kompetencer og erfaring med målgruppen, samt et afklaret værdigrundlag og målsætning til at lede Opholdsstedet Landmark.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en leder med fokus på, at tilbuddet skal være et godt sted at være.

Socialtilsynet vurderer, at organiseringen med døgndækning og fordeling af tilbuddets medarbejderressourcer imødekommer de unges behov for en tæt relation til en fortrolig voksen.

Endvidere vurderes det, at leder arbejder strategisk på, at få samarbejde med kommuner for, at få unge ind i tilbuddet, ligesom der er plan for regelmæssig supervision og sparring for både medarbejdere og leder.

#### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det vurderes, at tilbuddets leder har en strategisk plan for kompetenceudvikling af tilbuddets tilgange og metoder, herunder er den miljøterapeutiske tilgang rammen for indsatsen på Landmark.

Leder har gennem det sidste år faciliteret, at medarbejderne er undervejs i et kursusforløb i miljøterapi, ligesom der er to medarbejdere der har været på kursus i seksuelle krænkelser.

Det vurderes, at ledelsen er tilgængelig for sparring med medarbejderne i det omfang der kræves, medarbejder fortæller at leder altid står til rådighed for en snak hvis der er behov. Medarbejder fortæller ligeledes at der modtages supervision ved ekstern psykolog.

Det vurderes, at tilbuddet har fået etableret en bestyrelse der besidder relevante kompetencer i forhold til både drift, bredde og pædagogik. Leder fortæller at der er gode kompetencer at hente i bestyrelsen generelt, samt at formanden selv driver et sammenlignelig opholdssted hvilket giver gode muligheder for at sparre omkring den ledelsesmæssige drift af Landmark.

#### Indikator 08.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen på Landmark har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på at leder har formelle uddannelsesmæssige kompetencer samt erfaring med målgruppen.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en formaliseret plan for kompetenceudvikling af tilbuddet og det strategiske ledelsesgrundlag diskuteres og aftales i samarbejde med bestyrelsen.

Leder fortæller at, to medarbejdere har været på kursus i seksuelle krænkelser, det er LOS der udbyder det. Medarbejder fortæller, at leder altid er tilgængelig for sparring og lignende, medarbejderne kan ligeledes gå til leder og bede om et evt kursus.

Medarbejder fortæller endvidere, at leder er den der beslutter i sidste ende, men at medarbejderne bliver taget meget med på råd, fx forud for indflytning af en ung. Medarbejder fortæller ligeledes, at der er meget åbenhed omkring nye tiltag og der tæt ledelse og derved kan beslutningerne også tages ret hurtigt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de efter behov modtager supervision fra ekstern psykolog, Birgitte Ø.

Medarbejderne fortæller, at der er planlagt supervision til i næste uge, og at der siden marts 2018 har været supervision 3 gange med pågældende psykolog.

Leder oplyser, at de fremover vil modtage supervision ved eksterne psykolog, Birgitte Ø, hver 6-8 uge og ved større behov efter aftale.

Medarbejder fortæller, at supervisionen er med til, at give en god baggrundsforståelse for de unges adfærd, ligesom supervisionen skaber refleksion over egen praksis.

Anden medarbejder fortæller, at de også bruger hinanden til intern sparring.

Medarbejderne fortæller endvidere, at leder er meget tilgængelig, lydhør og støttende.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet også har tilknyttet en privatpraktiserende psykoterapeut og familievejleder, Henrik F, som udover samtaler med nogle af tilbuddets unge også har superviseret medarbejdergruppen, men at tilbuddet nu udelukkende bruger vedkommende, som terapeut for nogle af de unge, hvilket sikre der ikke sker en sammenblanding.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder fortæller, at hun gennem sit lederforum modtager ledelsessparring.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at der er etableret en bestyrelse, denne er konstitueret samt har planlagt kommende mødefrekvens.

Leder oplyser at hun har god gavn af det forum der er dannet i bestyrelsen. Der er god sparring af hente om bla. fremtidig kompetence udvikling af opholdsstedet.

Leder fortæller endvidere, at der er de kompetencer i bestyrelsen der skal til for at drive stedet frem. Leder og formand har tæt dialog og dette bruges ligeledes som ledersparring da formand selv er leder af et døgntilbud.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en leder med fokus på, at tilbuddet skal være et godt sted at være.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder personlige kompetencer, som tilbuddets målgruppe drager positiv nytte af. Endvidere er det vurderingen at de unge drager nytte af tilbuddets lærer i forhold til at understøtte skolegang og lektiehjælp.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan prioritere faglige pædagogiske kompetencer og erfaringsgrundlag indenfor målgruppens behov, hvilket vurderes, i større grad vil være med til, at opfylde behovet for tilstrækkelig kontakt til personer med relevante pædagogiske kompetencer og erfaring med målgruppens behov.

Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at leder trods tilbuddets korte drift med fordel kan øge processen i forhold til kompetenceudvikling og afklaring af tilbuddets valg af pædagogiske metoder og tilgange, ligesom tilbudsportalen skal afspejle den faktiske hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at organiseringen med døgn-tjenester, samtidig med der er halv dag/aftentjeneste er med til, at skabe ro og kontinuitet til fordel for målgruppens behov, ligesom organiseringen med kontaktpersoner vurderes er med til, at opfylde børn og unges behov for en tæt relation til en fortrolig voksen.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der, jævnfør indikator 10.a, lagt vægt på, at der er ansat 6 medarbejdere i tilbuddet, hvoraf 1 medarbejder er uddannet pædagog med erfaringsmæssig baggrund i sammenlignelig målgruppe, 2 medarbejdere er uddannet lærer med erfaringsmæssig baggrunde i folkeskolen, og 3 medarbejdere er medhjælpere, hvoraf den ene har erfaringsmæssig baggrund fra sammenlignelig målgruppe.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på prioriteringen af fordelingen af ufaglært og faglært ansættelse, ligesom der i bedømmelsen indgår oplysninger om erfaringsgrundlag med målgruppens behov.

3 medhjælpere - timer pr. uge i alt 89 t.

2 lærer - 59 t.

1 pædagog - 22 t.

Hertil leder, som er uddannet pædagog.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er døgnbemandet med sovende rådighedsvagt, hvor der kontinuerligt er 24 timer tjeneste. Herudover oplyser leder og medarbejdere, at der som minimum er 1 medarbejder i tjeneste fra kl. 13.00 til kl. 20.00.

Udover medarbejdere i fast arbejdsplan, oplyser medarbejdere og leder, at leder dagligt i stor udstrækning er tilstede og kan træde til i påkommende tilfælde, for eksempel i forhold til kørsel, samtaler, praktiske gøremål og aktiviteter som eksempel ridning.

Leder fortæller, at der ikke er tilknyttet vikarkorps, men at det er de faste medarbejdere, som dækker hinanden ved ferier, eventuel sygdom eller ved behov for mernormering.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at de er organiseret således, at de hver er kontaktperson for en ung, men at de alle er informeret om samtlige unges udfordringer, hvorfor de unge har mulighed for at tale med samtlige medarbejdere i tilbuddet.

På Socialtilsynets spørgsmål om, at føle sig klædt på til opgaverne med de unge, svarer medarbejderne, at opleve at være klædt på til at varetage de unges udfordringer.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at 2 unge under interview fortæller, at opleve de voksne som tilgængelige og med tid til, at lave aktiviteter mv, ligesom medarbejderne under interview oplyser at de finder normeringen/tiden tilstrækkelig.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------



**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af modtaget dokumentation fremgår, at der i 2018 i alt er ansat 9 medarbejdere, hvoraf 2 er fratrukket og den tredje fratrukket indenfor kort tid.

Endvidere er medstifter trådt ud af tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at personalegennemstrømningen skyldes, at det ikke har været de rigtige profiler der er blevet ansat, ligesom de ansatte heller ikke har været afklarede i forhold til jobindholdet og arbejdstider.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder fortæller, at opleve, at der nu er ansat et godt team.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at sygefraværet er 0. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er udarbejdet en sygefraværspolitik, som tilsiger opfølgning i forbindelse med fravær.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere bekræfter, at der ikke har forekommet sygefravær ud over et par enkelte dage.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Opholdsstedet Landmarks medarbejdere besidder relevante personlige kompetencer, herunder kompetencer for opbygning af positiv relation, et trygt rum og løsningsforslag, som tilgodeser målgruppens behov og skaber positiv udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have øget fokus på kompetenceudvikling i tråd med tilbuddets valg af pædagogiske metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er ny i drift og at både medarbejdere og leder har evne og interesse for, at udvikle tilbuddets viden og kompetencer i yderligere grad.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter kompetenceudvikling, målrettet tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder personlige kompetencer, som tilgodeser målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har gode kompetencer i forhold til opbygning af relation, herunder at skabe et trygt rum og finde løsningsmuligheder, hvilket vurderes er med til, at borgerne er i positiv udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan have fokus på øget fag faglighed i forhold til viden om målgruppens mekanismer, herunder adfærd og reaktioner og behov, ligesom fælles pædagogiske metoder afklares med plan for medarbejdernes kompetenceudvikling.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på modtaget dokumentation på medarbejdernes uddannelses og erfaringsmæssige baggrunde, hvoraf det fremgår, at 3 af tilbuddets 6 medarbejdere er medhjælpere, hvoraf den ene har erfaringsmæssig baggrund svarende til målgruppens udfordringer.

De 3 medhjælpere er delvist ansat, således at 2 er ansat med 37 timer og en med 15 timer pr. uge.

Desuden er 2 medarbejdere uddannet lærer med erfaringsbaggrund i almen folkeskole, hvoraf den ene ikke har arbejdet som lærer siden 2010, hvor vedkommende gik selvstændig indenfor motorcykelbranchen. Den ene er ansat på 37 timer og den anden er ansat på 22 timer pr. uge.

Endvidere er 1 medarbejder uddannet pædagog og ansat på 22 timer pr. uge og har blandt andet erfaringsbaggrund indenfor sammenlignelig målgruppe.

Hertil er leder jf. indikator 8a. uddannet pædagog.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder fortæller, at de er i opstartsfasen med at finde ud af, hvilke kompetencer, herunder uddannelse de vil tilegne sig.

Leder fortæller, at hun tænker det indenfor det miljøterapeutiske felt, som hun mener de i forvejen praktiserer.

Leder fortæller endvidere, at hun nu oplever, at have fået etableret en medarbejdergruppe, som sammen kan danne den kultur og faglighed, som hun mener tilbuddet skal have.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet pt. er indskrevet 5 unge, hvoraf de 4 unge løbende er indskrevet i 2018 og den 5. unge i 2017.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdergruppen er ny, hvor 4 af de 6 medarbejdere er tiltrådt i perioden juli 2018 til november 2018 og de 2 øvrige medarbejdere i februar og marts 2018.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview med 2 unge, som fortæller, at have god kontakt til medarbejderne, hvor de føler tillid til, at fortælle om det der fylder.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at den ene unge fortæller, at årsagen til at hverdagen med skole i det store billede lykkedes, skyldes støtten fra leder, som er kontaktperson.


Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, interview med 3 forældre, som alle fortæller om positiv udvikling siden indflytningen i tilbuddet.

En forældre udtaler "De kan noget særligt, som skaber den tillid og tro på, at voksne vil deres bedste og interesserer sig oprigtigt for dem. Her er de ikke i klemme i forhold til loyalitetskonflikter til forældrene"

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Opholdsstedet Landmark, med sine fysiske rammer, faciliteter og geografiske placering, understøtter de unges trivsel og udvikling. Der er muligheder for at indgå i fællesskaber, i større eller mindre sammenhæng, både med andre unge fra tilbuddet, men også gæster udefra. Der er samtidig mulighed for at trække sig privat og ugenert. På samme måde er der rum og udfoldelse til aktivitet, både inde og ude, som samtidig omvendt også give mulighed for at kunne bevæge sig i ro og fred for afslapning, fordybelse eller refleksion. Der er ingen umiddelbart nærtliggende naboer, som kan blive generet af støjende adfærd, men omvendt er strand, by, offentlig transport med videre, inden for rimelig rækkevidde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Opholdsstedet Landmarks fysiske rammer understøtter de unges mulighed for at indgå i fællesskaber, i større eller mindre grupper, internt, men også giver mulighed for at kunne trække sig privat på eget domæne. Ligeledes giver udenoms arealerne samme muligheder, da der for eksempel er plads til boldspil i den parklignende have, bål, eller rideture i skoven, men omvendt også mulighed for at gå ture helt uforstyrret. Opholdsstedet Landmarks placering, kan dog også, efter Socialtilsynets vurdering, umiddelbart virke lidt isoleret, da det ikke indbyder til spontane og uanmeldte besøg, men på den anden side er afstand til indkøbsmuligheder, offentlig transport, aktiviteter, med videre, på ingen måde uoverskuelig, og det giver mulighed for, at hverdagen, i forhold til daglige gøremål, pligter og aktiviteter, kan prioriteres og udfolde sig i rolige og stabile rammer.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser, i en stor herskabslignende ejendom, ca. 5 kilometer fra Juelsminde. Til ejendommen hører én tønde land park, med udsigt over marker til Lillebælt. Der er tillige hestefold, hvor tilbuddet skal have egne heste gående om sommeren. Heste som i vintermånederne kan opstaldes på en nærtliggende rideskole.</p> <p>Endvidere har Socialtilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er placeret ugenert, ca. 1 kilometer fra Vejlevej, hvorfra der er offentlig bustransport til henholdsvis Juelsminde (4 kilometer), Horsens (19 kilometer) og Vejle (29 kilometer). Gennem Lottrup Skov, som grænser op til ejendommen, er der ca. 15 minutters cykeltur til Sandbjerg Vig, hvor der er en attraktiv badestrand, og videre til Juelsminde.</p>	

Selve ejendommen er på 406 kvadratmeter, i 2 plan, og fremstår rummelig og indrettet med mulighed for såvel fællesrum som individuelle værelser. Det indgår i tilsynets bedømmelse, at de unge vil have mulighed for at indgå i fællesskaber, i større eller mindre sammenhænge, men også kan trække sig privat og ugenert. I bedømmelsen har tilsynet særlig lagt vægt på, at ejendommen indeholder et stort køkken alrum, som naturligt vil kunne være omdrejningspunkt i tilbuddets dagligdag.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at der er udfoldelsesmuligheder for tilbuddets unge, og at der er en balance mellem at være placeret i landlige omgivelser, og alligevel have mulighed for transport til by, skole og fritidsaktiviteter i en rimelig afstand. Det bedømmes således, at forudsætningen for de unges trivsel og udvikling, specifikt i forhold til de fysiske rammer, er tilstede.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, jævnfør indikator 14.a, at tilbuddets rammer og faciliteter tilgodeser de unges mulighed for fællesskab, såvel inde som ude, men samtidig giver mulighed for at trække sig privat på eget værelse. Ligeledes giver tilbuddets geografiske placering mulighed for, at der er rum for udfoldelse, og ro for fordybelse og refleksion, men samtidig er i en overkommelig afstand for offentlig transport og by, herunder indkøb, fritidsinteresser, med videre.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at der for unge, som har behov for et alternativt forløb, er mulighed for aktivering, for eksempel ved bjærgning af brænde i tilgrænsende skov, forefaldende arbejde i have, eventuelt kommende køkkenhave, eller pasning af dyr, enten eventuelt kommende dyr i tilbuddet, og i arbejds- eller praktikforløb på rideskolen, som er nærmeste nabo.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Opholdsstedet Landmark er i drift, og der er visiteret en borger i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer, at rammerne afspejler, at det er de unges hjem. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne tilbydes individuelle værelser, som de har mulighed for at indrette efter egne ønsker, og hvor de kan sætte sit personlige præg.

Tilbuddet tilbyder møblement, i form af seng, skrivebord og skabe, men de unge er velkomne til at medbringe egne ting.

Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge, blandt andet via husmøder, har mulighed for at påvirke indretningen og udsmykningen af fællesarealer. Indretningen af huset kalder på, at det vil kunne fremstå varmt, intimt og med et hjemmeligt præg. Eksempelvis via ild i brændeovnen, store planter, og små kroge til hygge og samvær.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, om end der er tale om et opholdssted, og at de unge ikke som sådan har valgt at bo sammen, at tilbuddets intention er, at der oparbejdes et trygt, udviklende og lærerigt miljø, hvor fundamentet er hjemmelige rammer med gensidig respekt og anerkendelse, hvor der både er plads til individualitet som fællesskab.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2018 samt indsendte saldobalancer for 2019.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 5 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på - 45%.
- Tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskab, der er opstillet som going concern.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 5,6% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 71 %, en øget belægning i forhold til tidligere.
- Tilbuddet har ifølge de indsendte saldobalancer realiseret et overskud i de første 3 kvartaler af 2019.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En takststigning på 0 %, men en omsætningsstigning på 25 % som følge forventninger om belægning af yderligere én plads. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 24,3 %
- En omsætning på ca. 4,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 233 tkr.
- At ca. 70% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2018 viser:

- En omsætning på 86 % af omsætningen i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev 75 % af forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 5 %.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud på 27 tkr. en egenkapital på ca. -117 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 70 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 70,9 %.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

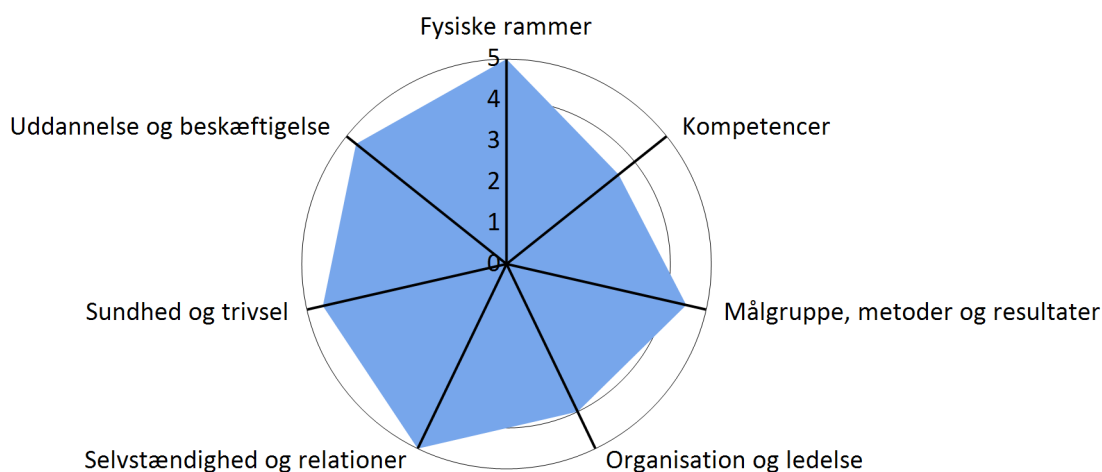
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema 2x Handleplan Obs Punkt bestyrelsesreferat Handleplan 2 unge Dagbogsnotater 14 dg på 2 unge Dagbogsnotater på 1 ung siden indflytning smileyskemaer alle unge kompetenceudvikling medarbejdere dagsorden P møder Procedurer for magtanvendelser
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	1 x lederinterview 1 x medarbejderinterview 1 x samtale ung
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.